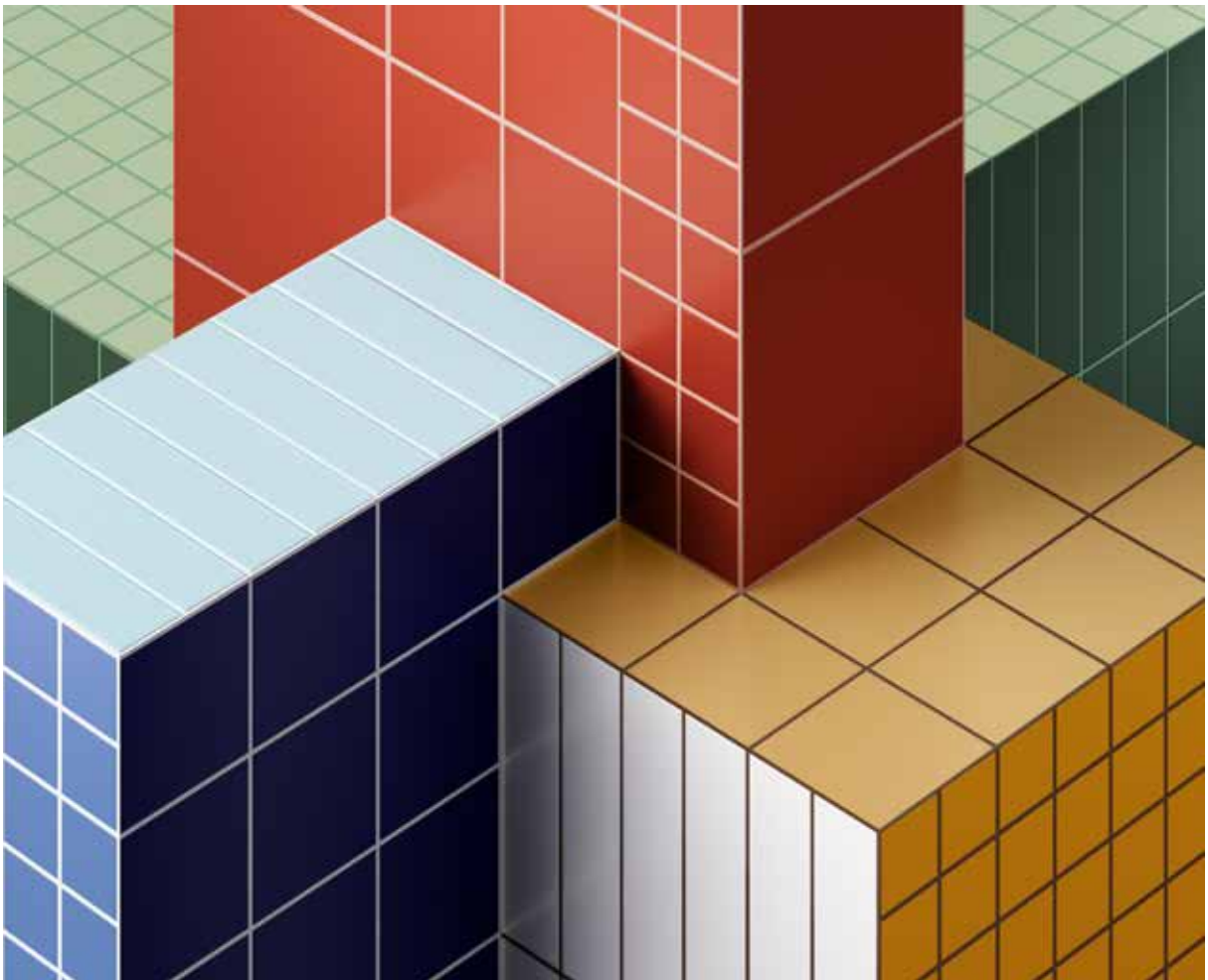


VitrA

Color2.0



Effortless creativity

VitrA Tile's avant-garde collection, Color2.0, is crafted to reshape living spaces, catering to the discerning palate. Its curated selection of hues, versatile dimensions, and modular design unleash uninhibited creativity. Embodying contemporary elegance, the Color2.0 Collection bestows the power to effortlessly conceive spaces that are both dynamic and distinct. With a rich palette of 12 primary and 9 neutral tones, it introduces limitless blending opportunities. Additionally, six meticulously chosen size options infuse spaces with unparalleled finesse and originality.

Keyifli ve zahmetsiz seçim

VitrA Karo'nun tasarım trendlerindeki değişime yön verecek şekilde geliştirilen yeni koleksiyonu Color2.0; özenle seçilmiş renkleri, ebat çeşitliliği ve yaratıcılığı özgür bırakan modüler yapısıyla, her zevke hitap edecek yaşam alanlarını yeniden tasarlamak için yaratıldı.

En yeni trendleri odağına alan VitrA Color2.0, sınırsız kombinasyon olanağı sağlayan, 12 ana renk ve 9 nötr renkten oluşan geniş yelpazesıyla dinamik ve fark yaratan mekanların zahmetsizce tasarlanmasını sağlar. Renk sistemini 6 farklı ebat seçeneğinde sunarak mekânlarda özgün dokunuşlar yapmaya izin verir.

Color2.0

Colour expertise

Informed by an exhaustive study of hues, Color2.0 captures the zeitgeist of contemporary design. This collection seamlessly translates visionary blends into tangible elegance, accentuating details that enhance creativity.

Renk uzmanlığı

Kapsamlı bir renk çalışması ile geliştirilen Color2.0 güncel trendlere uyum sağlar. Koleksiyon, yaratıcılığa hayat veren detaylarıyla hayal edilen kombinasyonları gerçeğe dönüştürür.

Color2.0



Harmonizing refined aesthetics with nuanced undertones, the collection breathes life into compelling design concepts through its spectrum of luminous, vivid, and deep hues. The curated dimensions, spanning from 5x5, 10x10, 20x20 and also in 5x20 and 10x30, lend a modular sophistication to spaces. Such unparalleled blend of colour and size transcends spatial expectations with effortless elegance.

Seçkin zevkleri ince dokunuşlarla dengeleyen koleksiyon; açık, canlı ve koyu renkleriyle ilgi çekici tasarım fikirlerinin ortaya çıkmasını sağlar. 5x5, 10x10, 15x15, 20x20, 5x20, 10x30'luk ölçüler, modülerliği ile mekanlarda fark yaratır.

Bu benzersiz renk ve ebat çeşitliliğinin uyumu, her alanı zahmetsizce hayal edilenin ötesine taşır.



Wall / Duvar

RAL 3009, Oxide red / Oksit kırmızı / 5x20
RAL 290 20 30, Midnight blue / Gece mavisi / 5x20
RAL 3009, Oxide red / Oksit kırmızı / 5x20



Floor / Yer

RAL 050 70 20, Rose cream / Somon / 20x20
RAL 3009, Oxide red / Oksit kırmızı / 20x20



Colour autonomy

Curated blends from the collection's expansive color spectrum introduce fresh perspectives, redefining architectural aesthetics. Subtle intricacies bestow a contemporary and distinctive allure to spaces. As these hues animate surfaces, they conjure an ambiance of refined harmony, presenting application alternatives ripe for inventive exploration.

Özgürlüğün rengi

Koleksiyonun zengin renk skalasından seçilip yaratılan özel kombinasyonlar, mimari stillere yeni bakış açıları kazandırarak farklılaşır.

İnce detaylarla hayat bulan benzersiz görsel bütünlük, mekânlara modern ve özgün bir görünüm katar. Uygulandığı yüzeyleri hareketlendiren renklerin birleşimi yalın ve ahenkli bir atmosfer oluşturmanın yanı sıra yaratıcılığa olanak sağlayan döşeme alternatifleri sunar.



Wall / Duvar
 RAL 3016, Coral / Mercan / 5x20 • RAL 230 70 15, Pool blue / Havuz mavisi / 5x20
 RAL 9016, White / Beyaz / 5x20 • RAL 290 20 30, Midnight blue / Gece mavisi / 5x20

Floor / Yer
 RAL 290 20 30, Midnight blue / Gece mavisi / 20x20 • RAL 000 15 00, Black / Siyah / 50x20
 RAL 9016, White / Beyaz / 5x20 • RAL 230 70 15, Pool blue / Havuz mavisi / 5x20

Versatile perspectives

This collection encourages a departure from the conventional, welcoming innovation. Its versatility propels ceramic tiles beyond mere wall and floor applications, embracing intermediate surfaces like columns, steps, and countertops with distinction.

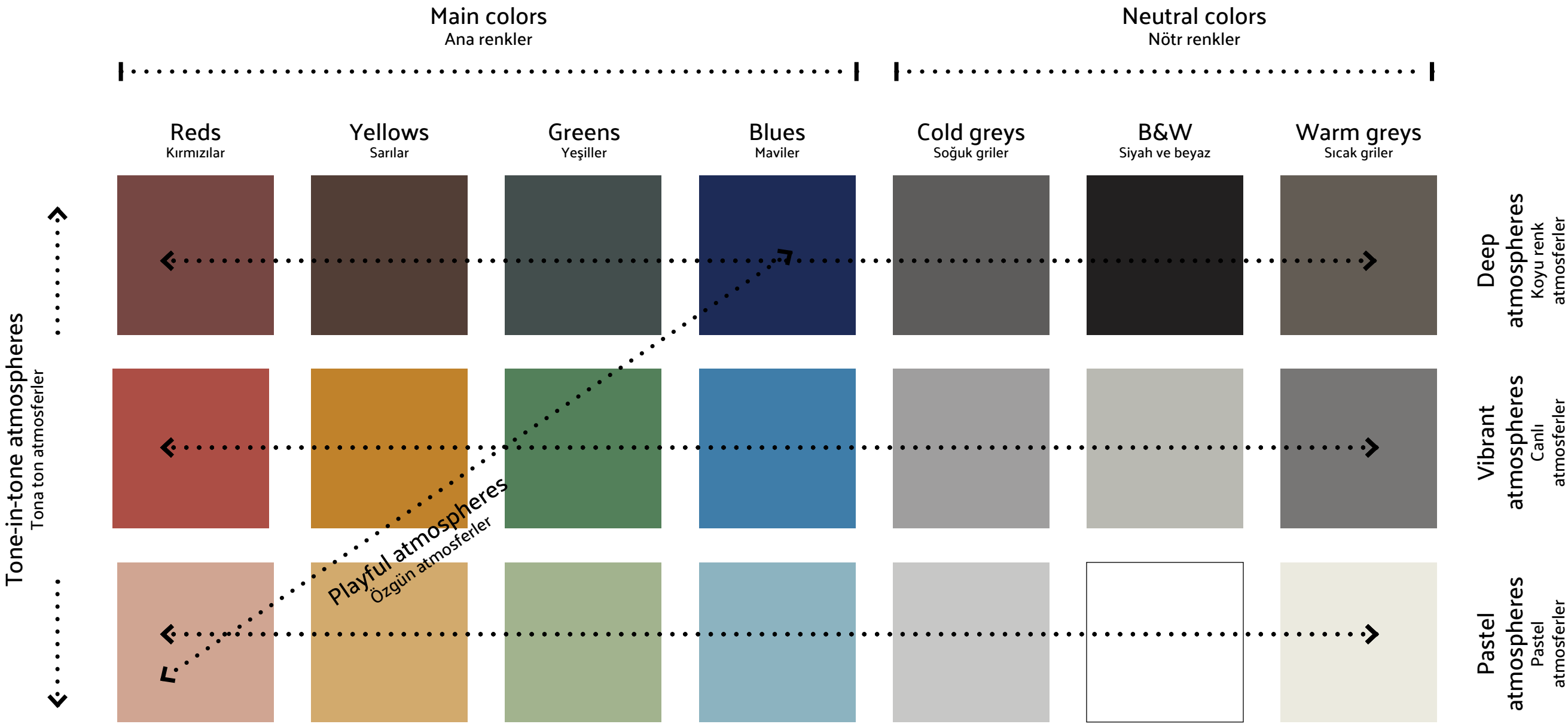
Orijinal fikirler

Alışılmışın ötesinde ve yeniliğe açık tasarımlara fırsat sunan koleksiyon, karo seramik uygulamasını, duvar ve yer kullanımının ötesine taşıyarak kolon, basamak, tezgah gibi ara yüzeyler oluşturulmasını da sağlar.



Color2.0

Theory



Tone on tone depth

VitrA Color2.0 masterfully harnesses the balance of layering varying shades of a singular hue, achieving a captivating harmony through the interplay of light, vivid, and dark tones. The union of these nuanced shades fosters a serene mood within spaces.

Tona ton derinlik

Tek bir rengin farklı tonlarını bir arada kullanmanın dengesini yakalayan VitrA Color2.0; açık, canlı ve koyu renkleri kombine ederek çarpıcı bir ahenk yakalar. Aynı rengin farklı tonlarının bir araya gelmesi mekânlarda rahatlatıcı bir atmosfer yaratır.



Wall / Duvar

RAL 050 30 10, Dark amber / Koyu sarı / 5x20 • RAL 1002, Sand yellow / Açık sarı / 5x20
RAL 100 90 05, Ultra white / Ultra beyaz / 5x20, 15x15



Left page / Sol sayfa

Wall / Duvar RAL 6012, Pine / Orman yeşili / 5x20 • RAL 130 70 20, Soap green / Açık yeşil / 5x20, 10x10, 5x5

Floor / Yer NovaDot, Light grey / Açık gri / 60x60

Bathroom products / Banyo ürünleri Origin, Sink mixer / Lavabo bataryası • ArchiPlan, Washbasin / Lavabo

Right page / Sağ sayfa

Wall / Duvar RAL 050 70 20, Rose cream / Somon / 5x20, 5x5 • RAL 3016, Coral / Mercan / 20x20, 10x10, 5x20

Floor / Yer NovaFlake, Light greige / Açık grej / 120x120

Bathroom products / Banyo ürünleri Origin, Sink mixer / Lavabo bataryası • ArchiPlan, Washbasin / Lavabo



Understated pastels

The collection's light and pastel hues provide impeccable selections for those seeking a tranquil and minimalist ambiance in their spaces.

Pastel minimalizm

Koleksiyonun açık ve pastel tonları mekânlarda sade ve dingin bir mod arayanlar için ideal seçimler sunar.



Wall / Duvar

RAL 9016, White / Beyaz / 5x20 • RAL 130 70 20, Soap green / Açık yeşil / 5x20
RAL 7047 Light grey / Açık gri / 5x20



Bathroom products / Banyo ürünleri

Liquid, Bathroom Collection / Banyo Koleksiyonu



Left page / Sol sayfa

Wall / Duvar RAL 1002, Sand yellow / Açık sarı / 5x20 • RAL 050 70 20, Rose cream / Somon / 5x20
RAL 230 70 15, Pool blue / Havuz mavisi / 5x20 • RAL 100 90 05, Ultra white / Ultra beyaz / 5x20

Floor / Yer Resincete, White neutral / Natürel beyaz / 120x120

Right page / Sağ sayfa

Wall / Duvar RAL 050 70 20, Rose cream / Somon / 5x20 • RAL 100 90 05, Ultra white / Ultra beyaz / 5x20
RAL 230 70 15, Pool blue / Havuz mavisi / 5x20

Floor / Yer Resincrete, White fango / Beyaz fango / 120x120

Bold choices

Marrying potent and contrasting hues paves the way for spaces that are both invigorating and visually compelling.

Cesur seçimler

Güçlü ve kontrast renklerin birlikte kullanımı canlandırıcı ve dikkat çekici mekanlar yaratmaya olanak sağlar.



Wall / Duvar

RAL 3016, Coral / Mercan / 10x30, 10x10 • RAL 075 60 60, Turmeric / Sarı / 10x10
RAL 260 50 30, Azure / Okyanus mavisi / 10x10



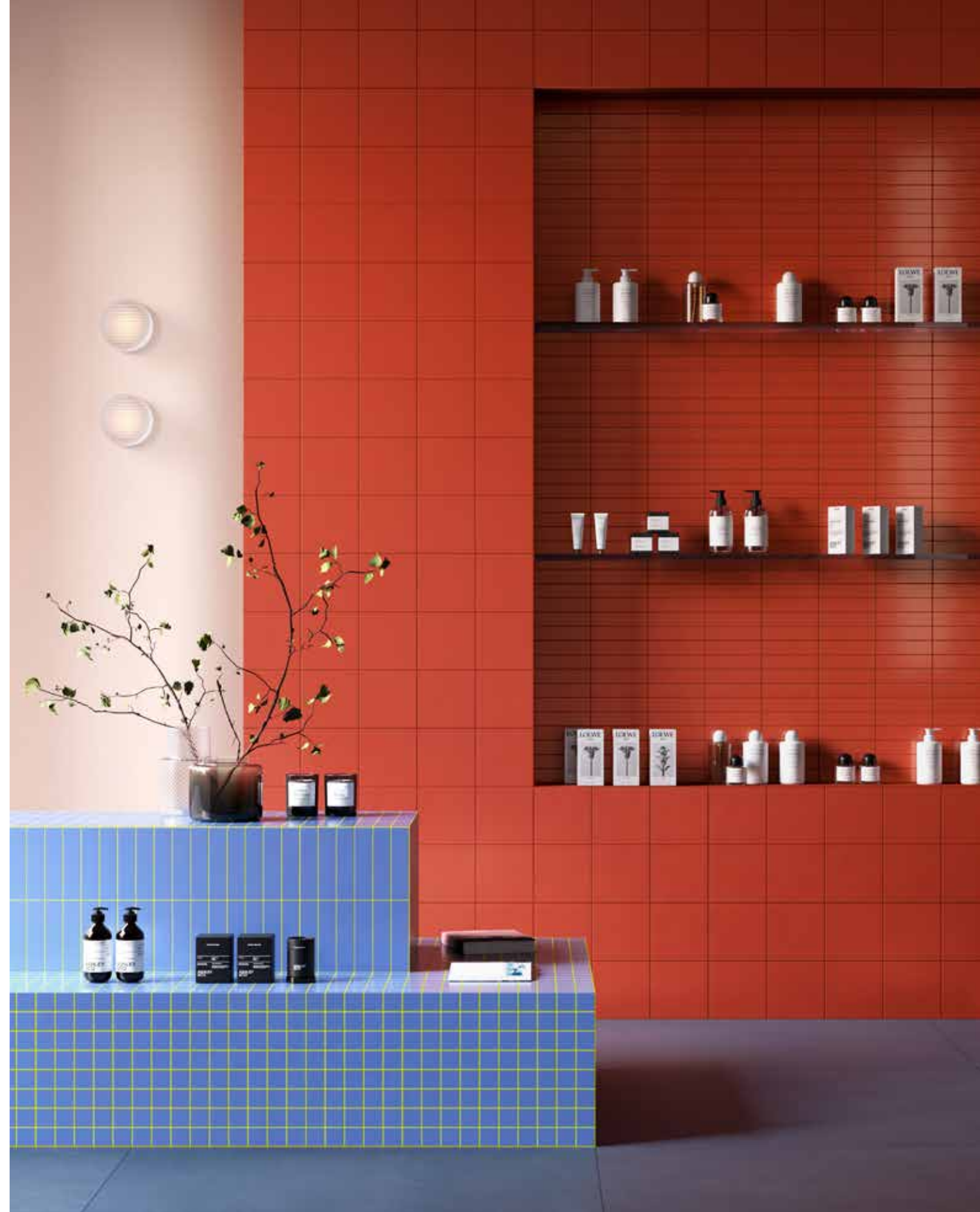


Left page / Sol sayfa

-  **Wall / Duvar** RAL 075 60 60, Turmeric / Sarı / 20x20, 10x10, 5x20
-  **Platform** RAL 150 50 30, Lush green / Çimen yeşili / 20x20 / 5x20
-  **Floor / Yer** Resincrete, Khaki / Haki / 120x120

Right page / Sağ sayfa

-  **Wall / Duvar** RAL 3016, Coral / Mercan / 20x20, 5x20
-  **Platform** RAL 260 50 30, Azure / Okyanus mavisi / 5x20, 5x5
-  **Floor / Yer** Resincrete, Dusty blue / Mavi / 120x120



Resolute depth

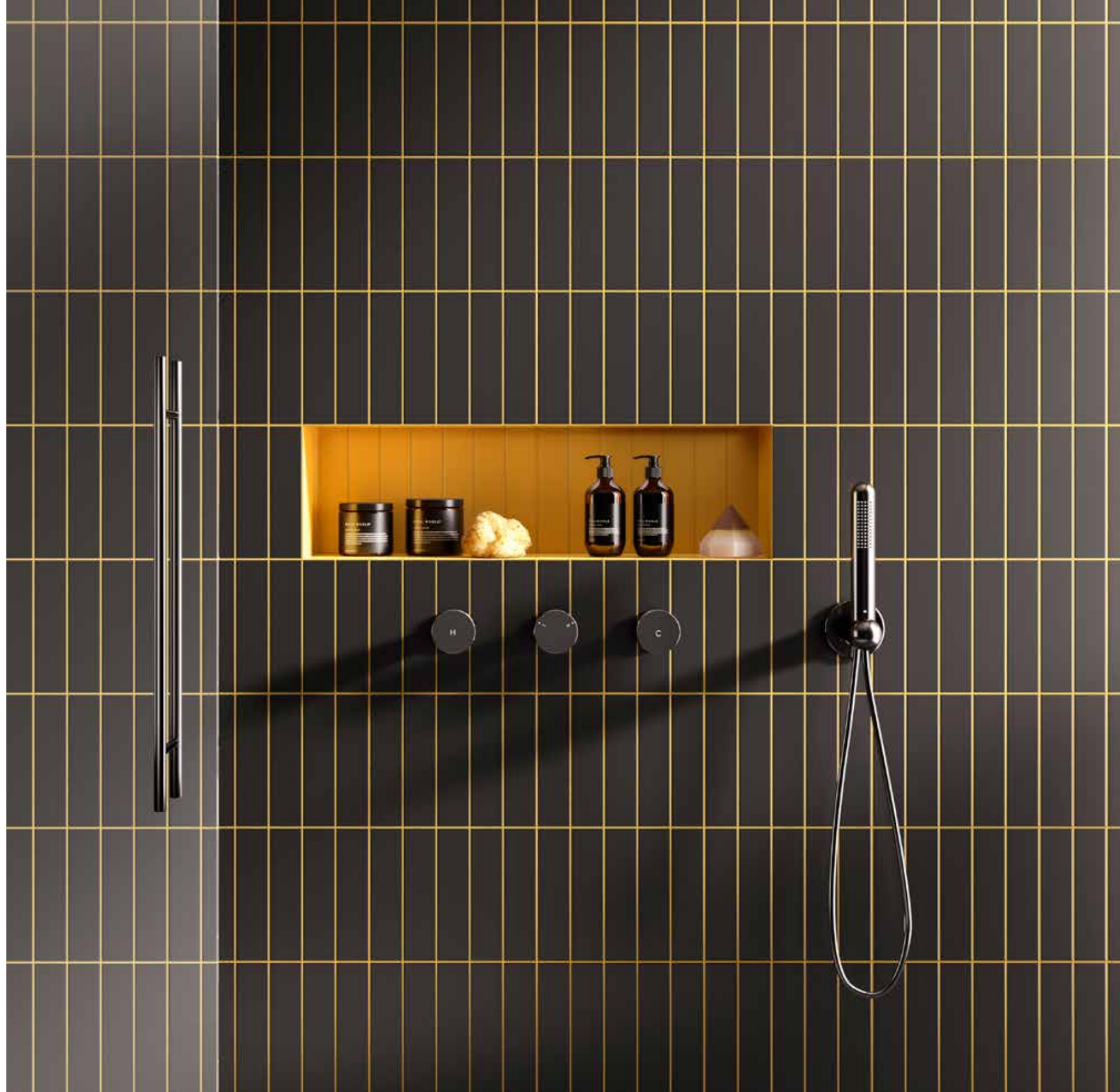
The potent interplay of dark hues manifests a commanding and striking aesthetic. This dynamic lends a profound depth, evoking an aura of exclusivity in each adorned space.

Güçlü ve kararlı

Koyu renklerin bir araya gelerek oluşturduğu güçlü ve etkileyici stil, uygulandığı her alana kattığı derinlik algısıyla, seçkin bir dünyanın hissini yaşatır.

 **Wall / Duvar**
RAL 000 15 00, Black / Siyah / 5x20 • RAL 075 60 60, Turmeric / Sarı / 5x20

 **Bathroom products / Banyo ürünleri**
Liquid, Bathroom Collection / Banyo Koleksiyonu





Left page / Sol sayfa

 **Wall / Duvar** RAL 6012, Pine / Orman yeşili / 15x15

 **Floor / Yer** Cementside, Dark greige / Koyu grej / 60x60

Bathroom products / Banyo ürünleri Liquid, Bathroom Collection / Banyo Koleksiyonu

Right page / Sağ sayfa

 **Wall / Duvar** RAL 290 20 30, Midnight blue / Gece mavisi / 15x15

Bathroom products / Banyo ürünleri Liquid, Bathroom Collection / Banyo Koleksiyonu

Playful ambiance

The collection, a testament to creativity, offers myriad design possibilities with its diverse sizes. The harmonious dance of light, vivid, and dark hues crafts singular moods and settings.

Yaratıcı oyun alanı

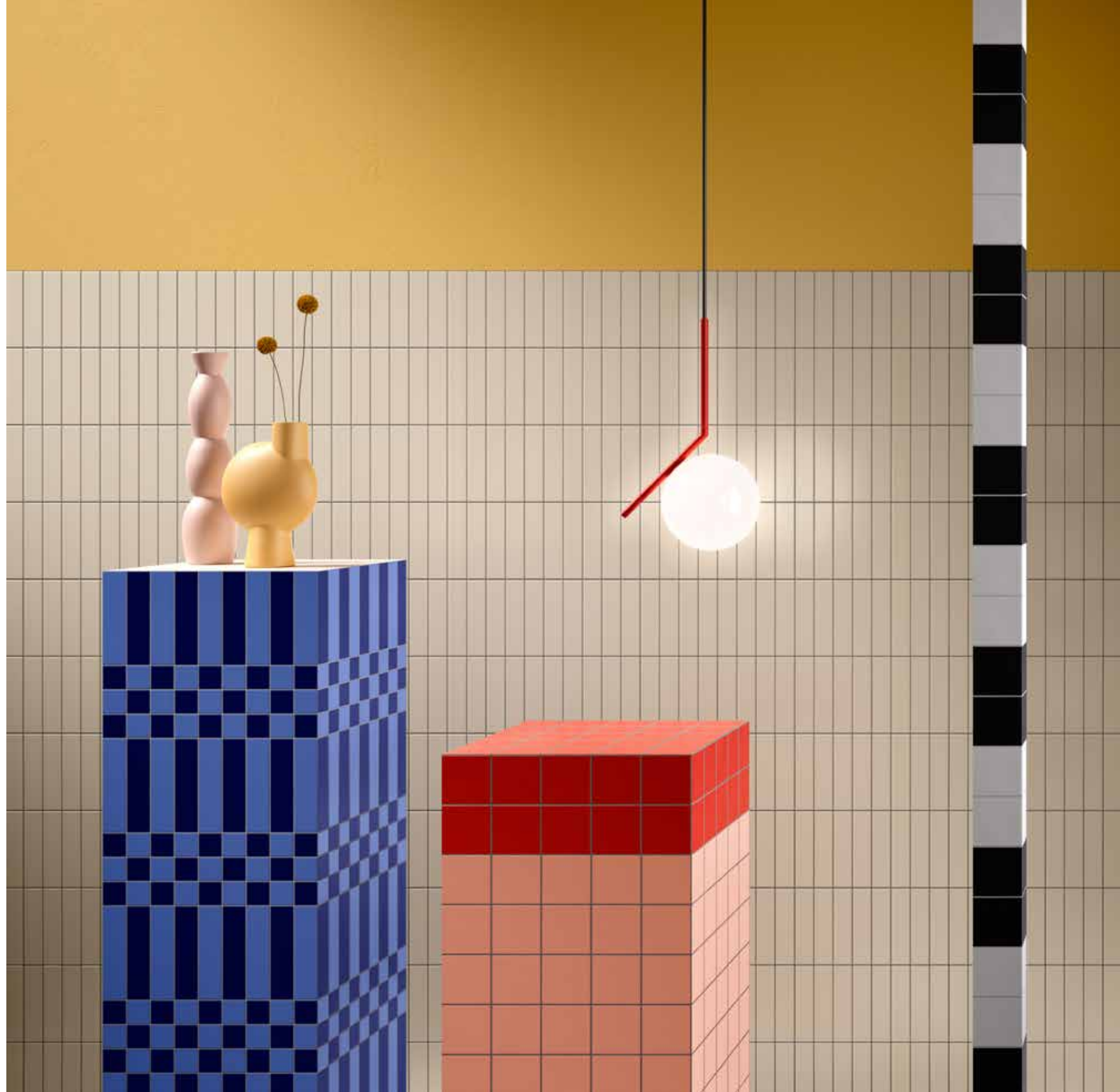
Yaratıcılığı ortaya çıkaran koleksiyonun farklı ebatları bir arada kullanıldığında sayısız kombinasyon tasarlanmasına imkan sağlarken, açık, canlı ve koyu renklerin kombine edilmesi özgün atmosferler yaratır.



Wall / Duvar
RAL 000 75 00, Greige / Grej / 5x20



Platform
RAL 260 50 30, Azure / Okyanus mavisi / 5x20, 5x5 • RAL 290 20 30, Midnight blue / Gece mavisi / 5x20, 5x5
RAL 3016, Coral / Mercan / 10x10 • RAL 050 70 20, Rose cream / Somon / 10x10
RAL 9016, White / Beyaz / 10x10 • RAL 000 15 00, Black / Siyah / 10x10





Left page / Sol sayfa

Wall / Duvar RAL 9016, White / Beyaz / 10x10 • RAL 290 20 30, Midnight blue / Gece mavisi / 10x10
RAL 230 70 15, Pool blue / Havuz mavisi / 10x30 • RAL 260 50 30, Azure / Okyanus mavisi / 10x30

Floor / Yer RAL 075 60 60, Turmeric / Sarı / 10x30 • RAL 9016, White / Beyaz / 10x30

Platform RAL 290 20 30, Midnight blue / Gece mavisi / 5x20, 10x10 • RAL 3009, Oxide red / Oksit kırmızı / 10x10

Bathroom products / Banyo ürünleri Cacoon, Bathtub / Küvet • Origin, Bathtub mixer / Küvet bataryası

Right page / Sağ sayfa

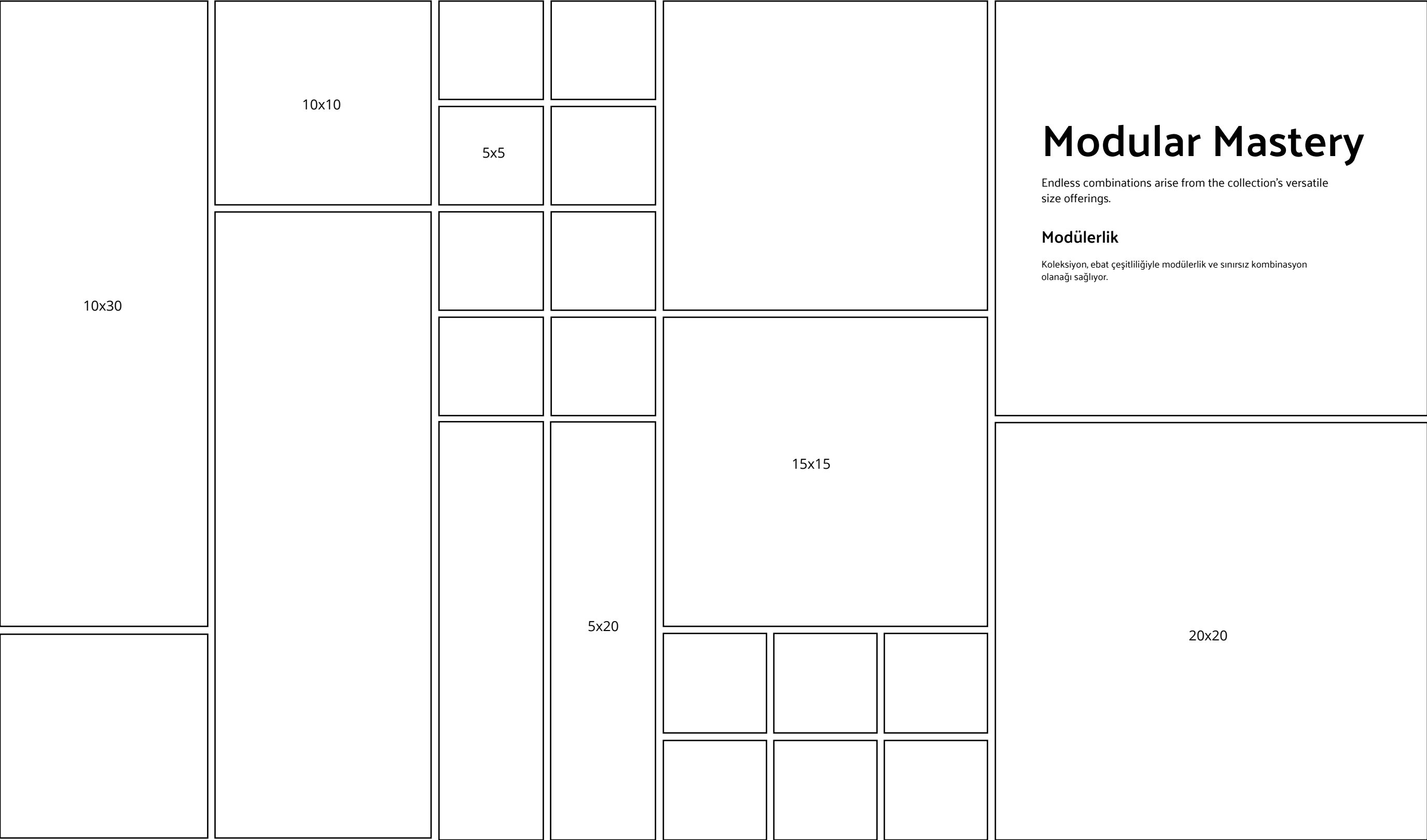
Wall / Duvar RAL 3016, Coral / Mercan / 5x20 • RAL 9016, White / Beyaz / 5x20, 10x10 • RAL 3009, Oxide red / Oksit kırmızı / 5x20 • RAL 130 70 20, Soap green / Açık yeşil / 20x20

Floor / Yer RAL 6012, Pine / Orman yeşili / 20x20, 5x20 • RAL 130 70 20, Soap green / Açık yeşil / 20x20, 5x20

Platform RAL 3009, Oxide red / Oksit kırmızı / 5x5, 10x10 • RAL 150 50 30, Lush green / Çimen yeşili / 10x10

Bathroom products / Banyo ürünleri Cacoon, Bathtub / Küvet • Origin, Bathtub mixer / Küvet bataryası





Modular Mastery

Endless combinations arise from the collection's versatile size offerings.

Modülerlik

Koleksiyon, ebat çeşitliliğiyle modülerlik ve sınırsız kombinasyon olanağı sağlıyor.

Modular versatility

The collection's size spectrum, encompassing dimensions from 5x5 to 20x20, unlocks boundless installation avenues, bestowing distinct character to both floors and walls.

Modüler esneklik

Koleksiyonu oluşturan 5x5, 5x20, 10x10, 10x30, 15x15, 20x20 modüler ebat çeşitliliği sınırsız döşeme imkanı sağlarken zemin ve duvarlarda fark yaratılmasına yardımcı olur.

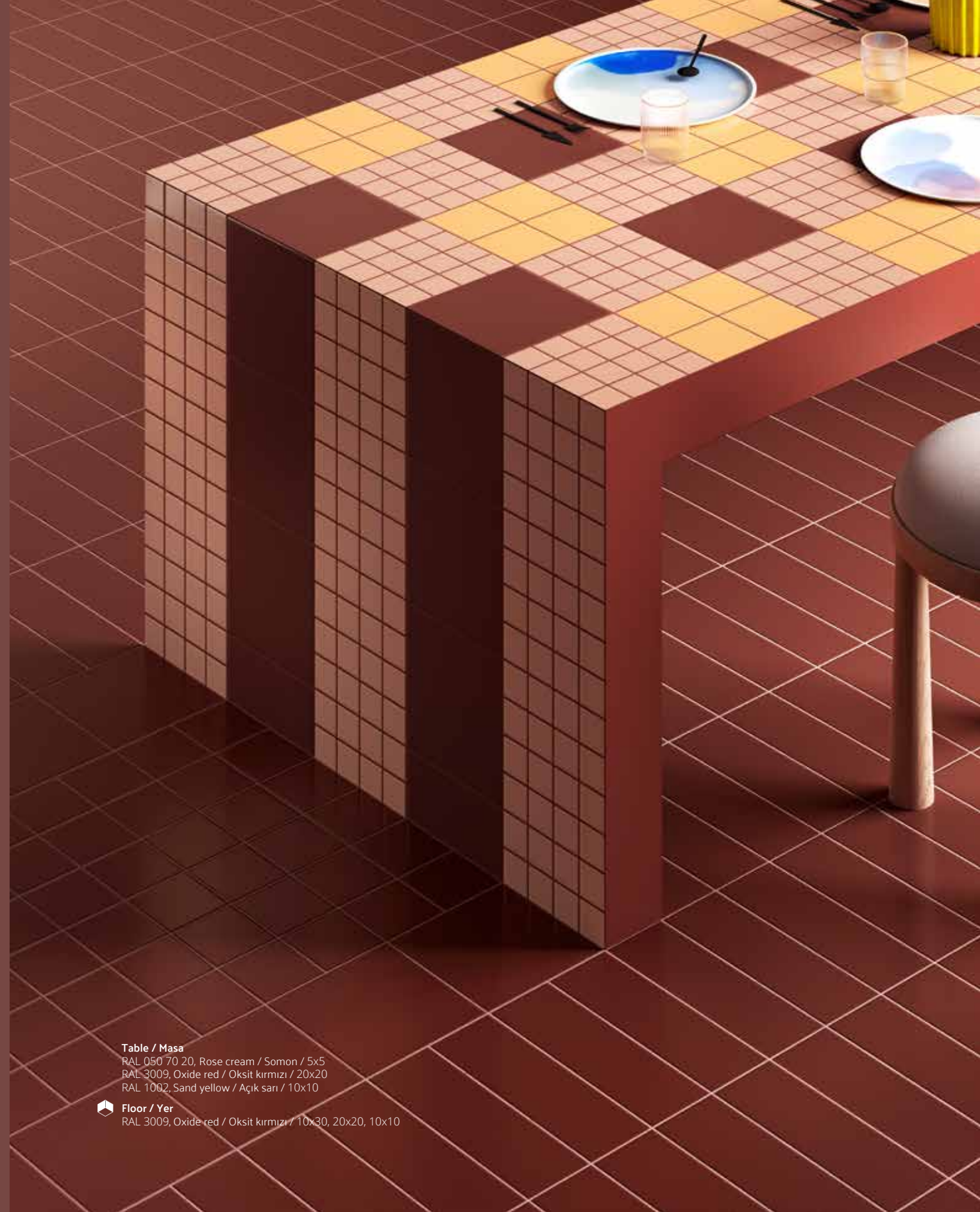
Table / Masa

RAL 050 70 20, Rose cream / Somon / 5x5
RAL 3009, Oxide red / Oksit kırmızı / 20x20
RAL 1002, Sand yellow / Açık sarı / 10x10



Floor / Yer

RAL 3009, Oxide red / Oksit kırmızı / 10x30, 20x20, 10x10





Vivid imaginings

In living spaces, original patterns born from striking colors captivate the eye. The varied size options proffer an air of modern luxury. The collection, with its singular combinations, not only paves the way for inventive designs but also crafts unparalleled ambiances.

Renkli desenler

Göz alıcı renklerin yaşam alanlarında yarattığı özgün desenler ile farklı ebat seçeneklerinin sunduğu çeşitlilik, ayrıcalıklı ve modern mekanlar yaratır. Koleksiyonun sahip olduğu bu değişkenlik, kendine özgü kombinasyonlarıyla mekanlarda özgün tasarımlar yaratılmasına imkan verirken, benzersiz atmosferler oluşturulmasını sağlar.



Wall / Duvar

RAL 1002, Sand yellow / Açık sarı / 5x5 • RAL 075 60 60, Turmeric / Sarı / 5x5
RAL 3009, Oxide red / Oksit kırmızı / 5x5 • RAL 290 20 30, Midnight blue / Gece mavisi / 5x5
RAL 230 70 15, Pool blue / Havuz mavisi / 5x5 • RAL 7047, Light grey / Açık gri / 5x5
RAL 000 40 00, Anthracite / Antrasit / 5x5 • RAL 000 60 00, Stone / Taş gri / 10x10

**Wall / Duvar**

Resincrete, Fango / 120x120
RAL 075 60 60, Turmeric / Sarı / 20x20
RAL 3009, Oxide red / Oksit kırmızı / 5x20
RAL 9016, White / beyaz / 5x20

**Floor / Yer**

RAL 3009, Oxide red / Oksit kırmızı / 5x20
Resincrete, Palladiano fango / 120x120

Harmoniously co-existence

VitrA elegantly marries the vibrant realm of Color2.0 with integrated systems, birthing diverse designs and spaces. With its 'Mix&Match' prowess, the collection elevates each space, underscoring the inherent design strength in every piece. The seamless gradient of color tones gracefully aligns with timeless designs, crafting a harmonious ensemble.

Uyumlu birliktelik

VitrA, farklı tasarımlar ve mekânlar yaratan entegre sistemleriyle Color2.0'ın renkli dünyasını buluşturdu. 'Mix&Match' özelliğiyle her alanı zenginleştiren koleksiyon, her parçasında tasarım gücünü ortaya çıkarır. Renk tonlarının ahenkli geçişi, zamana meydan okuyan tasarımlarla uyumlu bir birliktelik yakalar.

Strong details

Color2.0 introduces a transformative dimension to spaces through the artful employment of multi-hued grouts. While harmonious grout colours bestow an air of classic simplicity, contrasting or luminous choices punctuate spaces with an unexpected, captivating flair.

Güçlü detaylar

Color2.0, farklı renklerde derz kullanımı ile mekânlara yepyeni bir boyut kazandırır. Karolar ile uyumlu derz renkleriyle yalın ve klasik bir görünüm sağlarken, kontrast veya parlak derz seçenekleriyle çarpıcı, sıra dışı bir etki bırakır.



Table / Masa
RAL 9016, White / Beyaz / 5x20
RAL 230 70 15, Pool blue / Havuz mavisi / 5x20
Wall / Duvar
RAL 290 20 30, Midnight blue / Gece mavisi / 20x20

Color2.0

	Yellows Sarılar	Reds Kırmızılar	Greens Yeşiller	Blues Maviler	Cold greys Soğuk griler	B&W Siyah ve beyaz	Warm greys Sıcak griler
Deep colours Koyu renkler	Dark amber / Koyu sarı RAL 050 30 10	Oxide red / Oksit kırmızı RAL 3009	Pine / Orman yeşili RAL 6012	Midnight blue / Gece mavisi RAL 290 20 30	Anthracite / Antrasit RAL 000 40 00	Black / Siyah RAL 000 15 00	Zinc grey / Çinko gri RAL 060 40 05
Vibrant colours Canlı renkler	Turmeric / Sarı RAL 075 60 60	Coral / Mercan RAL 3016	Lush green / Çimen yeşili RAL 150 50 30	Azure / Okyanus mavisi RAL 260 50 30	Stone / Taş gri RAL 000 60 00	Greige / Grej RAL 000 75 00	Dark grey / Koyu gri RAL 000 55 00
Pastel colours Pastel renkler	Sand yellow / Açık sarı RAL 1002	Rose cream / Somon RAL 050 70 20	Soap green / Açık yeşil RAL 130 70 20	Pool blue / Havuz mavisi RAL 230 70 15	Light grey / Açık gri RAL 7047	White / Beyaz RAL 9016	Ultra white / Ultra beyaz RAL 100 90 05

Surfaces

Yüzeyler

Matt / Mat



5x5



10x10



15x15



20x20



5x20



10x30

	Dark amber / Koyu sarı, RAL 050 30 10 K95334680001VTE0
	Turmeric / Sarı, RAL 075 60 60 K95334780001VTE0
	Sand yellow / Açık sarı, RAL 1002 K95334380001VTE0
	Oxide red / Oksit kırmızı, RAL 3009 K95334480001VTE0
	Coral / Mercan, RAL 3016 K95328680001VTE0
	Rose cream / Somon, RAL 050 70 20 K95334580001VTE0
	Pine / Orman yeşili, RAL 6012 K95315680001VTE0
	Lush green / Çimen yeşili, RAL 150 50 30 K95332280001VTE0
	Soap green / Açık yeşil, RAL 130 70 20 K95334880001VTE0
	Midnight blue / Gece mavisi, RAL 290 20 30 K95315380001VTE0
	Azure / Okyanus mavisi, RAL 260 50 30 K95332480001VTE0
	Pool blue / Havuz mavisi, RAL 230 70 15 K50497680001VTE0
	Anthracite / Antrasit, RAL 000 40 00 K52443380001VTE0
	Stone / Taş gri, RAL 000 60 00 K95334980001VTE0
	Light grey / Açık gri, RAL 7047 K50489580001VTE0
	Black / Siyah, RAL 000 15 00 K50498080001VTE0
	Greige / Grej, RAL 000 75 00 K50491080001VTE0
	White / Beyaz, RAL 9016 K50488480001VTE0
	Zinc grey / Çinko gri, RAL 060 40 05 K95335080001VTE0
	Dark grey / Koyu gri, RAL 000 55 00 K50493280001VTE0
	Ultra white / Ultra beyaz, RAL 100 90 05 K52764280001VTE0

	Dark amber / Koyu sarı, RAL 050 30 10 K95333580001VTE0
	Turmeric / Sarı, RAL 075 60 60 K95333480001VTE0
	Sand yellow / Açık sarı, RAL 1002 K95333680001VTE0
	Oxide red / Oksit kırmızı, RAL 3009 K95333080001VTE0
	Coral / Mercan, RAL 3016 K95333180001VTE0
	Rose cream / Somon, RAL 050 70 20 K95333380001VTE0
	Pine / Orman yeşili, RAL 6012 K95334180001VTE0
	Lush green / Çimen yeşili, RAL 150 50 30 K95334080001VTE0
	Soap green / Açık yeşil, RAL 130 70 20 K95333880001VTE0
	Midnight blue / Gece mavisi, RAL 290 20 30 K95332580001VTE0
	Azure / Okyanus mavisi, RAL 260 50 30 K95333980001VTE0
	Pool blue / Havuz mavisi, RAL 230 70 15 K94835880001VTE0
	Anthracite / Antrasit, RAL 000 40 00 K50790580001VTE0
	Stone / Taş gri, RAL 000 60 00 K95334280001VTE0
	Light grey / Açık gri, RAL 7047 K50793180001VTE0
	Black / Siyah, RAL 000 15 00 K50797580001VTE0
	Greige / Grej, RAL 000 75 00 K50798680001VTE0
	White / Beyaz, RAL 9016 K50792080001VTE0
	Zinc grey / Çinko gri, RAL 060 40 05 K95333780001VTE0
	Dark grey / Koyu gri, RAL 000 55 00 K50794280001VTE0
	Ultra white / Ultra beyaz, RAL 100 90 05 K52770180001VTE0

	Dark amber / Koyu sarı, RAL 050 30 10 K95338500001VTE0
	Turmeric / Sarı, RAL 075 60 60 K95338900001VTE0
	Sand yellow / Açık sarı, RAL 1002 K95338800001VTE0
	Oxide red / Oksit kırmızı, RAL 3009 K95337500001VTE0
	Coral / Mercan, RAL 3016 K95338200001VTE0
	Rose cream / Somon, RAL 050 70 20 K95338600001VTE0
	Pine / Orman yeşili, RAL 6012 K95339100001VTE0
	Lush green / Çimen yeşili, RAL 150 50 30 K95339200001VTE0
	Soap green / Açık yeşil, RAL 130 70 20 K95339500001VTE0
	Midnight blue / Gece mavisi, RAL 290 20 30 K95340400001VTE0
	Azure / Okyanus mavisi, RAL 260 50 30 K95339800001VTE0
	Pool blue / Havuz mavisi, RAL 230 70 15 K95340300001VTE0
	Anthracite / Antrasit, RAL 000 40 00 K80205400001VTE0
	Stone / Taş gri, RAL 000 60 00 K95339600001VTE0
	Light grey / Açık gri, RAL 7047 K94780700001VTE0
	Black / Siyah, RAL 000 15 00 K94773000001VTE0
	Greige / Grej, RAL 000 75 00 K50284300001VTE0
	White / Beyaz, RAL 9016 K94772800001VTE0
	Zinc grey / Çinko gri, RAL 060 40 05 K95335200001VTE0
	Dark grey / Koyu gri, RAL 000 55 00 K50285400001VTE0
	Ultra white / Ultra beyaz, RAL 100 90 05 K85537600001VTE0

	Dark amber / Koyu sarı, RAL 050 30 10 K95327400001VTE0
	Turmeric / Sarı, RAL 075 60 60 K95327300001VTE0
	Sand yellow / Açık sarı, RAL 1002 K95326600001VTE0
	Oxide red / Oksit kırmızı, RAL 3009 K95327500001VTE0
	Coral / Mercan, RAL 3016 K95327200001VTE0
	Rose cream / Somon, RAL 050 70 20 K95327100001VTE0
	Pine / Orman yeşili, RAL 6012 K95326900001VTE0
	Lush green / Çimen yeşili, RAL 150 50 30 K95326700001VTE0
	Soap green / Açık yeşil, RAL 130 70 20 K95326800001VTE0
	Midnight blue / Gece mavisi, RAL 290 20 30 K95312100001VTE0
	Azure / Okyanus mavisi, RAL 260 50 30 K95326200001VTE0
	Pool blue / Havuz mavisi, RAL 230 70 15 K94772700001VTE0
	Anthracite / Antrasit, RAL 000 40 00 K78149200001VTE0
	Stone / Taş gri, RAL 000 60 00 K95326300001VTE0
	Light grey / Açık gri, RAL 7047 K78043000001VTE0
	Black / Siyah, RAL 000 15 00 K78047400001VTE0
	Greige / Grej, RAL 000 75 00 K78044100001VTE0
	White / Beyaz, RAL 9016 K78042600001VTE0
	Zinc grey / Çinko gri, RAL 060 40 05 K95326100001VTE0
	Dark grey / Koyu gri, RAL 000 55 00 K50209500001VTE0
	Ultra white / Ultra beyaz, RAL 100 90 05 K85532100001VTE0

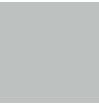
	Dark amber / Koyu sarı, RAL 050 30 10 K95335880001VTE0
	Turmeric / Sarı, RAL 075 60 60 K95335380001VTE0
	Sand yellow / Açık sarı, RAL 1002 K95335780001VTE0
	Oxide red / Oksit kırmızı, RAL 3009 K95312680001VTE0
	Coral / Mercan, RAL 3016 K95312580001VTE0
	Rose cream / Somon, RAL 050 70 20 K95315580001VTE0
	Pine / Orman yeşili, RAL 6012 K95335680001VTE0
	Lush green / Çimen yeşili, RAL 150 50 30 K95315480001VTE0
	Soap green / Açık yeşil, RAL 130 70 20 K9533580001VTE0
	Midnight blue / Gece mavisi, RAL 290 20 30 K95337480001VTE0
	Azure / Okyanus mavisi, RAL 260 50 30 K95315180001VTE0
	Pool blue / Havuz mavisi, RAL 230 70 15 K95315280001VTE0
	Anthracite / Antrasit, RAL 000 40 00 K95337280001VTE0
	Stone / Taş gri, RAL 000 60 00 K95338180001VTE0
	Light grey / Açık gri, RAL 7047 K95340280001VTE0
	Black / Siyah, RAL 000 15 00 K54186680001VTE0
	Greige / Grej, RAL 000 75 00 K95337380001VTE0
	White / Beyaz, RAL 9016 K54185980001VTE0
	Zinc grey / Çinko gri, RAL 060 40 05 K95335480001VTE0
	Dark grey / Koyu gri, RAL 000 55 00 K94758880001VTE0
	Ultra white / Ultra beyaz, RAL 100 90 05 K95337180001VTE0

	Dark amber / Koyu sarı, RAL 050 30 10 K95338400001VTE0
	Turmeric / Sarı, RAL 075 60 60 K95339000001VTE0
	Sand yellow / Açık sarı, RAL 1002 K95338700001VTE0
	Oxide red / Oksit kırmızı, RAL 3009 K95337600001VTE0
	Coral / Mercan, RAL 3016 K95338300001VTE0
	Rose cream / Somon, RAL 050 70 20 K95337800001VTE0
	Pine / Orman yeşili, RAL 6012 K95339400001VTE0
	Lush green / Çimen yeşili, RAL 150 50 30 K95339300001VTE0
	Soap green / Açık yeşil, RAL 130 70 20 K95340000001VTE0
	Midnight blue / Gece mavisi, RAL 290 20 30 K95340100001VTE0
	Azure / Okyanus mavisi, RAL 260 50 30 K95339900001VTE0
	Pool blue / Havuz mavisi, RAL 230 70 15 K80575600001VTE0
	Anthracite / Antrasit, RAL 000 40 00 K79048000001VTE0
	Stone / Taş gri, RAL 000 60 00 K95339700001VTE0
	Light grey / Açık gri, RAL 7047 K79422300001VTE0
	Black / Siyah, RAL 000 15 00 K79059400001VTE0
	Greige / Grej, RAL 000 75 00 K79397600001VTE0
	White / Beyaz, RAL 9016 K78512200001VTE0
	Zinc grey / Çinko gri, RAL 060 40 05 K95333200001VTE0
	Dark grey / Koyu gri, RAL 000 55 00 K78591400001VTE0
	Ultra white / Ultra beyaz, RAL 100 90 05 K86154000001VTE0

Surfaces

Yüzeyler

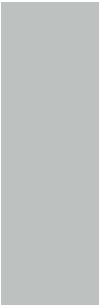
Glossy / Parlak



10x10



20x20



10x30

-  Light grey / Açık gri, RAL 7047
K50401180001VTE0
-  Greige / Grej, RAL 000 75 00
K51142380001VTE0
-  White / Beyaz, RAL 9016
K50382380001VTE0
-  Dark grey / Koyu gri, RAL 000 55 00
K50733480001VTE0

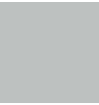
-  Light grey / Açık gri, RAL 7047
K79817100001VTE0
-  Greige / Grej, RAL 000 75 00
K81776500001VTE0
-  White / Beyaz, RAL 9016
K75907100001VTE0
-  Dark grey / Koyu gri, RAL 000 55 00
K79818200001VTE0

-  Light grey / Açık gri, RAL 7047
K79423400001VTE0
-  Greige / Grej, RAL 000 75 00
K79425600001VTE0
-  White / Beyaz, RAL 9016
K79060500001VTE0
-  Dark grey / Koyu gri, RAL 000 55 00
K79424500001VTE0

Surfaces

Yüzeyler

R10B



10x10



20x20

-  Light grey / Açık gri, RAL 7047
K94776280001VTE0
-  Greige / Grej, RAL 000 75 00
K94776180001VTE0
-  White / Beyaz, RAL 9016
K94776080001VTE0
-  Dark grey / Koyu gri, RAL 000 55 00
K50300580001VTE0

-  Light grey / Açık gri, RAL 7047
K94777000001VTE0
-  Greige / Grej, RAL 000 75 00
K94776900001VTE0
-  White / Beyaz, RAL 9016
K94776800001VTE0
-  Dark grey / Koyu gri, RAL 000 55 00
K95359100001VTE0

Compatibility

Uyumluluk

Carefully selected colours help craft diverse moods and effects, allowing for optimal combinations.

Özenle seçilen renkler farklı atmosfer ve etki yaratırken, maksimum kombinasyona olanak sağlar.

		Reds			Yellows			Greens			Blues			Cold greys			Warm greys			B&W		
Reds																						
Yellows																						
Greens																						
Blues																						
Cold greys																						
Warm greys																						
B&W																						

Product technical information
Ürün teknik bilgileri

Color2.0

Colours / Renkler

Dark amber / Koyu sarı, RAL 050 30 10
Turmeric / Sarı, RAL 075 60 60
Sand yellow / Açık sarı, RAL 1002
Oxide red / Oksit kırmızı, RAL 3009
Coral / Mercan, RAL 3016
Rose cream / Somon, RAL 050 70 20
Pine / Orman yeşili, RAL 6012
Lush green / Çimen yeşili, RAL 150 50 30
Soap green / Açık yeşil, RAL 130 70 20Midnight
blue / Gece mavisi, RAL 290 20 30
Azure / Okyanus mavisi, RAL 260 50 30
Pool blue / Havuz mavisi, RAL 230 70 15
Anthracite / Antrasit, RAL 000 40 00
Stone / Taş gri, RAL 000 60 00
Light grey / Açık gri, RAL 7047
Black / Siyah, RAL 000 15 00
Greige / Grej, RAL 000 75 00
White / Beyaz, RAL 9016
Zinc grey / Çinko gri, RAL 060 40 05
Dark grey / Koyu gri, RAL 000 55 00
Ultra white / Ultra beyaz, RAL 100 90 05

Body Type / Bünye Tipi

Floor tile / Yer Karosu

Surface Alternatives / Yüzey Alternatifleri

Matt / Mat

Sizes / Ebatlar

5x5, 10x10, 15x15, 20x20, 5x20, 10x30



Floor tile
Yer karosu



Wall tile
Duvar karosu



Pool surrounding
Havuz çevresi



Residential
Konut



Commercial
Ticari alan



Matt
Mat



Non-rectified
Rektifiyesiz



Modularity
Modülerlik



Sizes Ebatlar	Thickness Kalinlık	Units per Box Kutu içi adet	Box m ² Kutu m ²	Box kg Kutu kg	Units in pallet Palet içi kutu adedi	Pallet m ² Palet m ²	Pallet kg Palet kg
5x5 Non-Rectified / Rektifiyesiz	6	1	1	11,7	30888	78	913
5x20 Non-Rectified / Rektifiyesiz	6	1	0,66	7,92	1320	79,2	950
10x10 Non-Rectified / Rektifiyesiz	6	1	1	12,5	7722	78	975
10x30 Non-Rectified / Rektifiyesiz	6	1	1	12,4	2376	72	893
15x15 Non-Rectified / Rektifiyesiz	6	1	1	12,4	3520	80	992
20x20 Non-Rectified / Rektifiyesiz	6	1	1	12,5	2025	81	1013

Color2.0 Body type / Bünye tipi: Blb / Blb Floor tile / Yer karosu			Water absorption Su emme	Breaking strength Kırılma dayanımı	Bending strenght Eğilme dayanımı	Resistance to deep abrasion Derin aşınma	MOHs	Pendulum dry TRL (55) Pendulum kuru TRL (55)	Pendulum wet TRL (55) Pendulum ıslak TRL (55)	Pendulum dry 4S (96) pendulum kuru 4S (96)	Pendulum wet 4S (96) pendulum ıslak 4S (96)	DCOF
Edge finishing Kenar bitiş	Surface Yüzey	Size Ebat	EN ISO 10545-3	EN ISO 10545-4	EN ISO 10545-4	EN ISO 10545-6	MOHs	BS 7976-2	BS 7976-2	BS 7976-2	BS 7976-2	ANSI A137.1 Section 9.6.1
Non rectified / Rektifiyesiz	Matt	5x5	0,5% < E <3%	>700 N	>30 N/mm ²	Not Applicable	2-4	-	-	-	-	<0,42
Non rectified / Rektifiyesiz	Matt	5x20	0,5% < E <3%	>700 N	>30 N/mm ²	Not Applicable	2-4	-	-	-	-	<0,42
Non rectified / Rektifiyesiz	Matt	10x10	0,5% < E <3%	>700 N	>30 N/mm ²	Not Applicable	2-4	-	-	-	-	<0,42
Non rectified / Rektifiyesiz	Matt	10x30	0,5% < E <3%	>700 N	>30 N/mm ²	Not Applicable	2-4	-	-	-	-	<0,42
Non rectified / Rektifiyesiz	Matt	15x15	0,5% < E <3%	>700 N	>30 N/mm ²	Not Applicable	2-4	-	-	-	-	<0,42
Non rectified / Rektifiyesiz	Matt	20x20	0,5% < E <3%	>700 N	>30 N/mm ²	Not Applicable	2-4	-	-	-	-	<0,42
Non rectified / Rektifiyesiz	R10B	10x10	0,5% < E <3%	>700 N	>30 N/mm ²	Not Applicable	6-8	36<PTV	25<PTV<36	36<PTV	25<PTV<36	>0,42
Non rectified / Rektifiyesiz	R10B	20x20	0,5% < E <3%	>700 N	>30 N/mm ²	Not Applicable	6-8	36<PTV	25<PTV<36	36<PTV	25<PTV<36	>0,42

Technical characteristics / Teknik özellikler

Technical Characteristics Teknik Özellikler Technische Eigenschaften Caractéristiques techniques	Test Standard Test Metodu Prüfung nach Méthode du test	PORCELAIN BODY		PORCELAIN BODY		FLOOR TILE BODY		FLOOR TILE BODY		WALL TILE BODY	
		Unglazed/Sırsız		Glazed/Sırlı		Glazed/Sırlı		Glazed/Sırlı		Glazed/Sırlı	
		Unglasierte/Non émaillés		Glasierter/Émaillés		Glasierter/Émaillés		Glasierter/Émaillés		Glasierter/Émaillés	
		EN 14411 Group Bla Annex G		EN 14411 Group Bla Annex G		EN 14411 Group Blb Annex H		EN 14411 Group Blla Annex J		EN 14411 Group Bill Annex L	
Nominal size ≥ 15cm		Nominal size ≥ 15cm		Nominal size ≥ 15cm		Nominal size ≥ 15cm		Nominal size ≥ 15cm			
Dimension and surface quality											
Length and width / Uzunluk ve genişlik / Länge und breite / Longueur et largeur	EN ISO 10545-2	± 0,6%	± 2mm	± 0,6%	± 2mm	± 0,6%	± 2mm	± 0,6%	± 2mm	± 0,5 %	± 2mm
Thickness / Kalınlık / Dicke / Epaisseur	EN ISO 10545-2	± 5%	± 0,5mm	± 5%	± 0,5mm	± 5%	± 0,5mm	± 5%	± 0,5mm	+ 10%	± 0,5mm
Straightness of sides / Kenar eğriliği / Geradheit der kanten / Rectitude des aretes	EN ISO 10545-2	± 0,5%	± 1,5mm	± 0,5%	± 1,5mm	± 0,5%	± 1,5mm	± 0,5%	± 1,5mm	+ 0,3%	± 1,5mm
Rectangularity / Dikdörtgenlik / Rechtwinkligkeit / Rectangularité	EN ISO 10545-2	± 0,5%	± 2mm	± 0,5%	± 2mm	± 0,5%	± 2mm	± 0,5%	± 2mm	± 0,5%	± 2mm
Surface flatness (Edge & Centre) / Yüzey düzgünlüğü (Kenar & Merkez) / Ebenflächigkeit (Kante & Mitte) / Courbure (Latérale & Centrale)	EN ISO 10545-2	± 0,5%	± 2mm	± 0,5%	± 2mm	± 0,5%	± 2mm	± 0,5%	± 2mm	± 0,5% - 0,3 %	± 2mm -1,5mm
Surface flatness (Warpage) / Yüzey düzgünlüğü (Köşe) / Ebenflächigkeit (Verzug) / Courbure (Voile)	EN ISO 10545-2	± 0,5%	± 2mm	± 0,5%	± 2mm	± 0,5%	± 2mm	± 0,5%	± 2mm	± 0,5%	± 2mm
Surface quality / Yüzey kalitesi / Oberflächenbeschaffenheit / Qualité de surface	EN ISO 10545-2	Min. 95%		Min. 95%		Min. 95%		Min. 95%		Min. 95%	
Physical properties											
Water absorption / Su emme / Wasseraufnahme / Absorption d'eau	EN ISO 10545-3	E ± 0,5%		E ± 0,5%		0,5% < E ≤ 3,0 %		3,0% < E ≤ 6,0 %		E > 10%	
Modulus of rupture / Eğilme dayanımı / Biegefestigkeit / Résistance à la flexion	EN ISO 10545-4	Min. 35 N/mm²		Min. 35 N/mm²		Min. 30 N/mm²		Min. 22 N/mm²		Min. 15 N/mm²	
Breaking strength / Kırılma dayanımı / Bruchlast / Force de rupture	EN ISO 10545-4	Min.1300 N (≥7,5mm) Min. 700 N (t<7,5mm)		Min.1300 N (≥7,5mm) Min. 700 N (t<7,5mm)		Min. 1100 N (≥7,5mm) Min. 700 N (t<7,5mm)		Min. 1000 N (≥7,5mm) Min. 600 N (t<7,5mm)		Min.600N (≥7,5mm) Min.200 N (t<7,5mm)	
Surface abrasion / Yüzey aşınma / Widerstand gegen oberflächenverschleiß / Résistance à l'abrasion PEI	EN ISO 10545-7	N.A.		As specified in the catalogue		As specified in the catalogue		As specified in the catalogue		Not intended to be used on the floor	
Deep abrasion / Derin aşınma / Widerstand gegen tiefenverschleiß / Résistance à l'abrasion profonde	EN ISO 10545-6	Max. 175 mm³		N.A.		N.A.		N.A.		N.A.	
Linear thermal expansion / Lineer ısıl genleşme / Linearer wärmeausdehnungs koefizient / Coeff. de dilatation therm. maxi	EN ISO 10545-8	Max. 8 x 10 ⁻⁶ K ⁻¹		Max 8 x 10 ⁻⁶ K ⁻¹		Max 8 x 10 ⁻⁶ K ⁻¹		Max 8 x 10 ⁻⁶ K ⁻¹		Max 8 x 10 ⁻⁶ K ⁻¹	
Thermal shock resistance / Isı şokuna dayanım / Temperaturwechselbeständigkeit / Résistance aux écarts de température	EN ISO 10545-9	Pass / Başarılı Erreicht / Conforme		Pass / Başarılı Erreicht / Conforme		Pass / Başarılı Erreicht / Conforme		Pass / Başarılı Erreicht / Conforme		Pass / Başarılı Erreicht / Conforme	
Frost Resistance / Don dayanımı / Frostbeständigkeit / Résistance au gel	EN ISO 10545-12	Pass / Başarılı Erreicht / Conforme		Pass / Başarılı Erreicht / Conforme		Pass / Başarılı Erreicht / Conforme		NPD		----	
Coefficient of friction / Sürtünme katsayısı Reibungskoeffizient / Résistance à la glissance	Declared test method Beyan edilen metod Angabe prüfverfahren	As specified in the catalogue		As specified in the catalogue		As specified in the catalogue		As specified in the catalogue		Not intended to be used on the floor	
Crazing resistance / Sırlı karolalarda çatlamaya dayanım / Widerstand gegen glassurrisse / Résistance au tressaillage	EN ISO 10545-11	-----		Pass / Başarılı Erreicht / Conforme		Pass / Başarılı Erreicht / Conforme		Pass / Başarılı Erreicht / Conforme		Pass / Başarılı Erreicht / Conforme	
Reaction to Fire / Ateşe dayanıklılık / Reaktion gegenüber feuer / Réaction au feu	-----	Class A1 or A1 ^{FL}		Class A1 or A1 ^{FL}		Class A1 or A1 ^{FL}		Class A1 or A1 ^{FL}		Class A1 or A1 ^{FL}	
Small colour differences for plain coloured tiles / Tek renkli karolarda küçük renk farklılıkları / Farbabweichungen zwischen einfarbig glasierten keramischen fliesen und platten / De faibles différences de couleur entre carreaux céramiques de couleur unie	EN ISO 10545-16	ΔE < 1,0		ΔE < 0,75		ΔE < 0,75		ΔE < 0,75		ΔE < 0,75	
Chemical resistance											
Staining resistance / Lekelenmeye dayanım / Fleckbeständigkeit / Résistance aux taches	EN ISO 10545-14	Test method available / Test metodu bulunur / Prüfverfahren-vorhanden / Méthode d'essai applicable		Min. Class / Sınıf 3 Klasse / Classe 3		Min. Class / Sınıf 3 Klasse / Classe 3		Min. Class / Sınıf 3 Klasse / Classe 3		Min. Class / Sınıf 3 Klasse / Classe 3	
Resistance to household chemicals and swimming pool water cleaners / Ev kimyasalları ve yüzme havuzu temizleyicilerine dayanım / Beständigkeit gegen haushaltschemikalien und badewasserzusätze / Résistance aux produits ménagers	EN ISO 10545-13	Class / Sınıf Klasse / Classe Min. B		Class / Sınıf Klasse / Classe Min. B		Class / Sınıf Klasse / Classe Min. B		Class / Sınıf Klasse / Classe Min. B		Class / Sınıf Klasse / Classe Min. B	
Resistance to low concentrations acids&alkalis / Düşük konsantrasyonlu asit ve alkali dayanımı / Beständigkeit gegen säuren und laugen mit niedriger Konzentration / Résistance aux produits bas concentration acides et bases	EN ISO 10545-13	Class / Sınıf Klasse / Classe LA-LC		Class / Sınıf Klasse / Classe LA-LC		Class / Sınıf Klasse / Classe LA-LC		Class / Sınıf Klasse / Classe LA-LC		Class / Sınıf Klasse / Classe LA-LC	
Resistance to high concentrations acids&alkalis / Yüksek konsantrasyonlu asit ve alkali dayanımı / Beständigkeit gegen säuren und laugen mit hoher Konzentration / Résistance aux produits haut concentration acides et bases	EN ISO 10545-13	Class / Sınıf Klasse / Classe HA-HC		Class / Sınıf Klasse / Classe HA-HC		Class / Sınıf Klasse / Classe HA-HC		Class / Sınıf Klasse / Classe HA-HC		Class / Sınıf Klasse / Classe HA-HC	

* Vitra tiles conforms to EN 14411 Standard requirements which are specified in the related product groups with better values. / Vitra karoları ilgili ürün gruplarında belirtilen EN 14411 standardı gerekliliklerini aşarak karşılamaktadır. / Vitra-Fliesen entsprechen den EN 14411 Standardanforderungen, die in den zugehörigen Produktgruppen mit besseren Werten angegeben sind. / Плитка «Vitra» отвечает требованиям Стандарта EN 14411, применимым к соответствующим группам продукции, с более высокими параметрами.

** All references to as well as quotations from product and test standards are to be considered as information which is not binding. The latest versions apply. / Ürün ve test standartlarından alınan tüm referanslar ve alıntılar bağlayıcı olmayan bilgiler olarak kabul edilmelidir. En son sürümler geçerlidir. / Alle Verweise sowie Zitate aus Produkt- und Prüfnormen sind als unverbindliche Informationen zu betrachten. Die neuesten Versionen gelten. / Все ссылки и цитаты из продуктов и стандартов испытаний должны рассматриваться как необязательная информация. Применяются последние версии.

Certificates / Sertifikalar

Management system certificates / Yönetim sistemleri sertifikaları



ISO 9001:2015



ISO 14001:2015



ISO 45001:2018



ISO 50001:2018



ISO 27001:2022

ESG Rating



ECOVADIS Certificate / ECOVADIS Sertifikası

Product certificates / Ürün sertifikaları



Greenguard Gold Certificate
Greenguard Gold Sertifikası



International EPD® System Certificate*
International EPD® System Sertifikası*



Saudi Arabia Export Certificate*
Saudi Arabia Export Sertifikası*



FDES Certificate
FDES Sertifikası



QB UPEC Certificate*
QB UPEC Sertifikası*



QB WallIPEC Certificate*
QB WallIPEC Sertifikası*



Domestic Production Certificate
Yerli Üretim Sertifikası

Turkish Standard Institute Certificates / Türk Standartları Enstitüsü Sertifikaları



Turkish Standards Institute Certificate of Conformity to Double Star Criteria
Türk Standartları Enstitüsü Çift Yıldız Kriterine Uygunluk Sertifikası



Turkish Standards Institute Certificate of Conformity to Turkish Standards
Türk Standartları Enstitüsü Türk Standartlarına Uygunluk Belgesi

*For specific products/series only. / *Sadece belirli ürünlerde/serilerde geçerlidir.
Please refer to the website for the up-to-date certificates: / Güncel sertifikalar için lütfen aşağıdaki web-sitelerine başvurun:
https://vitraglobal.com/ brochures/
https://www.vitra.com.tr/ kataloglar/

VitrA terms and warranty conditions

1. Product quality

- 1.1. Products designated as “Quality: 1” comply with the quality requirements of European quality standard EN 14411. Those designated other than “Quality: 1” comply with the requirements for the CE-symbol but not with the aforementioned standard and exhibit technical and/or visual defects excluding them from classification as “Quality: 1” products.
- 1.2. No liability can be assumed if the colour, surface appearance of the goods delivered is not even or if the goods do not exactly match the samples or merchandising, the images on the website or the printed material (i.e. catalogues, brochures, price lists etc.). This is due to the variability of the natural raw materials and the ceramic production process. Particularly in mosaics, some colour variation is to be expected which is limited to the quality requirements of European quality standard EN 14411.
- 1.3. Tiles may vary in colour, texture or appearance according to product design for particular tile collections. Especially Shade variation V3, V4 type products may vary significantly within boxes, samples, merchandising and display. It is strongly recommended to pay attention to Shade variation during product selection.
- 1.4. Normal tolerances with respect to size and thickness do not constitute flaws. This shall also apply to any subsequent deliveries.
- 1.5. All floor coverings are subject to wear and tear depending on the area of application, the frequency of contact, the type and degree of soiling as well as the hardness and wear resistance of the product in question. The classification in stress groups refers to the wear resistance of the glazed surface, but not to the resistance to strain caused by pressure or heavy weights.
- 1.6. In the case of some artistic and decorative glazes, crazing in the glaze (formed before/after laying) is a natural effect and do not impair the ability to use the tiles for their intended purpose or constitute a defect.
- 1.7. During product selection, please pay attention to recommendations for area of use for suitable products in the price lists or catalogues.

2. Complaint management

- 2.1. The delivered goods shall be inspected immediately upon receipt to ensure that they are correct, complete and free of any defects. If there is an external/visible damage on the pallets identified during unloading of the delivery, the customer must remove the packaging for the pallets in question and inspect the goods. Any complaints shall be referred to VitrA in writing without delay and at the latest within 14 days. Any defects that do not become obvious until after the boxes have been opened shall also be reported in writing within 14 days and, in any case, prior to being laid. In any case, they may not be laid. In the absence of any written complaint or if the goods are laid, they are assumed to be accepted by the customer and the products are free of any defects.
- 2.2. Defected products must be kept ready and available for inspection at the time of realising the defects, without any removal of the tiles. Pallet and box labels should be stored as reference for analysing the defects thoroughly. All further processing of such goods must be stopped. The customer shall duly store the defected products until the complaint has been settled. In the event of a violation of the above obligation, VitrA does not carry an obligation to provide any replacements or any kind of payment.
- 2.3. If the complaint includes tiles that are already laid, VitrA carries an obligation only for those defects that become evident only after the tiles that are properly used according to the maintenance and care instructions. The tiles can be removed only after VitrA has been given the opportunity to inspect the defect within a reasonable time period and VitrA has given consent for removal in writing.
- 2.4. In any case, the removal of the tiles laid is limited to the defected tiles only.
- 2.5. VitrA reserves the right to repair, refund or replace the purchased or an equivalent product (to the same value) at its sole discretion.
- 2.6. No claim will be accepted without product inspection by VitrA or its authorized representatives.
- 2.7. The customer must notify VitrA, authorized representative or seller in writing within 14 days of the discovery of any defects. Claims can be notified via website: www.vitra.com.tr / <https://vitraglobal.com/contact>
- 2.8. The use of dark coloured grout is not recommended due to the color pigments in the chemical composition of the material. If used, it should be tested for staining performance on several tiles before grouting. For products with risk of staining, the tiles should be covered with a protective film, primer or similar material before the application and then grouting should be made.
- 2.9. For tiles to be used in dry areas, minimum C2 type adhesives must be used, and for tiles that are suitable for use in wet areas or pools, minimum C2TE S2 type adhesives must be used. Ceramic tile adhesives suitable for the needs of the relevant area should be used for special application areas (flexible, very flexible, fast setting, frost resistant etc.). For special adhesive types, information should be obtained from adhesive producers and application should be made according to their directions.

3. Warranty conditions

- 3.1. Information contained on website or in brochures, offers, product descriptions, drawings, illustrations, Certificate of Conformities or other declarations, e.g. with respect to dimensions, weights or other performance criteria, may not be a binding guarantee but shall merely be deemed to be general product warranty information.
- 3.2. Warranty shall be assertible solely in case of fault on our part regarding material, workmanship and production under proper use resulting noncompliance of the product to VitrA specifications, industry allowable tolerances and quality standard such as EN 14411 and ANSI 137.1. Where warranty claims are assertible against our representatives, such parties shall be liable to the customer solely in case of fault on our part regarding material, workmanship and production under proper use resulting noncompliance of the product to VitrA specifications, industry allowable tolerances and quality standard such as EN 14411 and ANSI 137.1. If this is the case and if the conditions specified in Section 2 are satisfied, VitrA may choose to repair, replace with non-defected same or equivalent products or compensate the customer for the reduced value of the products caused by the defects in question, depending on the nature of the defect and availability of the product. In each case, no further remedies shall be available to the customer other than VitrA's. Purely optical defects (i.e. matt/gloss differences, colour shade differences, digital printing faults and thin printing stripes etc.) shall only entitle the customer to claim a reduction in value. There would not be any change for the laid products.
- 3.3. Any usage errors or misuse of the product by the customer including physical or chemical abuse, or negligence is evaluated as direct damages/user error and they are not covered under the product warranty.
- 3.4. Do not apply any adhesive material to the laid/not laid tiles, decorative or skirting tiles. Any direct damage that may occur as a result of this application is considered as a user error and VitrA is not liable for any product change or payment.
- 3.5. We shall solely reimburse direct damages stated above provided that such direct damages are finally awarded by a court of competent jurisdiction.
- 3.6. The customer is obliged to inform VitrA within 14 calendar days in writing about the products / pallets which have delivered as broken, and to keep all broken products for inspection by the technical experts authorized by VitrA. VitrA is not responsible for any changes or claims for damages if it determined by technical experts that the fracture formation is not caused by the pallet arrangement.

VitrA garanti koşul ve kuralları

1. Ürün kalitesi

- 1.1. “Kalite: 1” olarak tanımlanan ürünler, Avrupa Kalite Standardı EN 14411’in gerekliliklerini sağlamaktadır. “Kalite: 1” dışında tanımlanan ürünler ise CE-sembolünün gerekliliklerini sağlar, ancak EN 14411 standardının, CE işareti gereklilikleri haricindeki görsel veya teknik 1. Kalite gerekliliklerini sağlamayabilir.
- 1.2. Teslim edilen ürünlerin renk, yüzey görünüşünün benzer olmaması ya da ürünlerin numunelerle, mağaza teşhirleriyle, web sitesindeki görüntüler veya basılı evraklar ile tam olarak uymaması durumunda hiçbir sorumluluk kabul edilmez (Örneğin Kataloglar, broşürler, fiyat listeleri vb.). Bu durum üretimde kullanılan doğal hammaddelerin değişkenliğinden ve seramik üretim prosesinden kaynaklanmaktadır. Özellikle mozaiklerde, Avrupa Kalite Standardı EN 14411’ın kalite gereklilikleriyle sınırlı olacak oranda hafif renk değişimleri beklenmektedir.
- 1.3. Karolar, bazı serilerdeki ürün tasarımı kaynaklı olarak, renk, doku ve görünüş olarak değişiklik gösterebilir. Özellikle Desen farklılaşması V3, V4 olarak tanımlanan ürünler kutu içindekilerle, numunelerle, ticari numunelerle ve teşhirlerle önemli ölçüde farklılık gösterebilir. Ürün seçimi sırasında Desen farklılaşmasına dikkat etmenizi önemle bilgilerinize sunarız.
- 1.4. Boyut ve kalınlığı bakımından ISO 13006, EN 14411 ve ANSI 137.1 standartlarında belirtilen toleranslar içerisinde olan ürünler kusur teşkil etmez. Bu durum, farklı sevkiyatlarda gönderilen ürünlerin her teslimatı için geçerlidir.
- 1.5. Tüm zemin kaplamaları, uygulama alanına, kullanım yoğunluğuna, kirleticinin türüne ve kirlenmenin yoğunluğuna, ayrıca söz konusu ürünün sertliğine ve aşınma direncine bağlı olarak aşınma ve yıpranmaya maruz kalır. Stres gruplarındaki sınıflandırma, Sırlı yüzeyin aşınma direncine karşılık gelir, ancak basınç veya ağır yüklerin neden olduğu gerilime/sürtünmeye karşılık direncini göstermez.
- 1.6. Dekoratif sırlar söz konusu olduğunda, sır içindeki çatlaklar (döşemeden önce / sonra oluşan) doğal bir etkidir ve karoların amacına yönelik kullanımına olumsuz bir etkisi olmaz veya bir hata teşkil etmez.
- 1.7. Ürün seçimi sırasında, fiyat listeleri veya kataloglarda bulunan kullanım alanı önerilerine dikkat edilmelidir.

2. Şikayet yönetimi

- 2.1. Teslim edilen ürünlerin, doğru, eksiksiz ve herhangi bir kusur taşımadıklarından emin olmak için teslim alındıktan sonra derhal kontrol edilmelidir. Teslimatın indirilmesi sırasında belirlenen paletler üzerinde harici / görünür bir hasar varsa, söz konusu paletlerin ambalajları açılmalı ve ürünler gözden geçirilmelidir. Tüm şikayetler VitrA’ya gecikme olmaksızın en geç 14 gün içinde yazılı olarak bildirilmelidir. Kutular açılmadan anlaşılamayan tüm hatalar da en geç 14 gün içerisinde, karolar döşenmeden önce VitrA’ya yazılı olarak bildirilmelidir. Hata olduğu düşünülür veya görülürse ürünler döşenmemelidir. Yazılı şikayetin bulunmadığı veya ürünlerin döşendiği durumlarda, ürünlerin müşteri tarafından kabul edildiği varsayılır ve ürünler kusursuz kabul edilir.
- 2.2. Kusurlu ürünler, hata fark edildiğinde sökülmemeli ve kontrol için hazır halde bulundurulmalıdır. Kutu, palet ve kutu etiketleri, şikayetin incelenmesi için saklanmalıdır. Ürünlerin hataları fark edildiğinde döşeme işlemleri durdurulmalı, şikayet çözülene kadar kusurlu ürünler saklanmalıdır. Yukarıdaki şartların ihlali durumunda VitrA herhangi bir ürün değişimi veya herhangi bir ödeme yapma yükümlülüğü taşımamaktadır.
- 2.3. Şikayet, hâlihazırda döşenmiş karolar içinse, VitrA, yalnızca temizlik ve bakım talimatlarına göre uygun şekilde kullanılan karolarda ortaya çıkan kusurlar için bir yükümlülük taşır. Karolar, VitrA’ya makul bir süre içinde kusuru inceleme fırsatı verildikten ve VitrA yazılı olarak izin verdikten sonra sökülebilir, aksi takdirde işlem yapılamaz.
- 2.4. VitrA tarafından üretim hatası olarak kabul edilen şikayetlerde yapılacak değişim sadece hatalı karoların değiştirilmesi ile sınırlıdır.
- 2.5. VitrA, satın alınan üründe hata çıkması durumunda birebir değiştirme, tamir etme, iade alma veya muadili ile değiştirme hakkını saklı tutar.
- 2.6. VitrA veya yetkili temsilcileri tarafından ürün incelemesi yapılmadan hiçbir talep ve şikayet kabul edilmeyecektir.
- 2.7. Müşteri, herhangi bir kusurun bulunmasından sonraki 14 gün içerisinde VitrA’yi, yetkili temsilci veya satıcıyı yazılı olarak bilgilendirmelidir. Talepler web sitesi aracılığıyla da bildirilebilir: www.vitra.com.tr/iletisim / <https://vitraglobal.com/contact>
- 2.8. Koyu renkli derz dolgu malzemelerinin kullanımı, derz dolgusunun kimyasal yapısındaki renk pigmentlerinden dolayı önerilmemektedir. Kullanılması durumunda ise, derz uygulaması yapılmadan önce birkaç karo üzerinde, lekelenme performansı açısından test edilmelidir. Lekelenme riski görülen ürünlerde uygulama öncesi karolar yüzey koruyucu film astar veya benzeri bir malzeme ile kaplanmalı, ardından derz uygulaması yapılmalıdır.
- 2.9. Kuru alanlarda kullanılacak olan ürünlerimiz için minimum C2 tipinde, ıslak alanlarda veya havuz için kullanıma uygun olduğu beyan edilen ürünlerin havuzda kullanımı için ise minimum C2TE S2 tipinde yapııştırıcıların kullanılması gerekmektedir. Özel uygulama alanları için ilgili alanın ihtiyaçlarına uygun karo seramik yapııştırıcıları kullanılmalıdır (esnek, çok esnek, hızlı primlenen, soğuğa dayanıklı vb.). Özel yapııştırıcı tipleri için yapııştırıcı firmalarından bilgi alınmalı ve yönlendirmelerine göre uygulama yapılmalıdır.

3. Garanti koşulları

- 3.1. Web sitesinde, broşürlerde, tekliflerde, ürün açıklamalarında, çizimlerde, numunelerde, Uygunluk Sertifikasında veya diğer beyanlarda bulunan bilgiler, (Örneğin boyutlar, ağırlıklar veya diğer performans kriterleri) bağlayıcı bir garanti değildir, sadece genel ürün bilgileri olarak kabul edilmelidir.
- 3.2. Garanti, ürünlerin müşteri tarafından doğru ve amacına uygun olarak kullanılması şartıyla, malzeme, işçilik ve üretim kaynaklı bir hata içeren durumlarda; VitrA’nın şartlarının, endüstride kabul edilen EN 14411 ve ANSI 137.1 gibi standartlardaki toleransların dışına çıktığı durumlarda geçerlidir. Bayiler/temsilciler, ürünlerin müşteri tarafından doğru ve amacına uygun olarak kullanılması şartıyla ,malzeme, işçilik ve üretim kaynaklı bir hata içeren durumlarda; VitrA’nın şartlarının, endüstride kabul edilen EN 14411 ve ANSI 137.1 gibi standartlardaki toleransların dışına çıktığı durumlarda müşteriye karşı sorumlu olacaktır. Bölüm 2’de belirtilen şartlar yerine getirilmişse, VitrA, müşterinin hatalı ürünlerden oluşan zararını karşılamak için, mevcut stoklara ve hata tipine bağlı olarak, onarım yapma, hatalı ürünü kusurlu olmayan birebir veya eşdeğer ürünlerle değiştirme hakkını saklı tutar. VitrA tarafından beyan edilen çözüm yönteminin dışında bir talep kabul edilmeyecektir. Tamamen görsel kusurlardan oluşan durumlarda (Örneğin matlık / parlaklık farklılıkları, renk tonu farklılıkları, dijital baskı hataları ve ince baskı çizgileri vb.), hatalı ürün adediyle sınırlı olmak şartıyla ürün satış bedeli üzerinden indirim talep etme hakkı verir, döşenen ürünlerde değişim yapılmaz.
- 3.3. Ürünün fiziksel veya kimyasal olarak hatalı kullanıma maruz kalması veya ihmalkârlık dâhil olmak üzere müşteri tarafından herhangi bir şekilde yanlış kullanılması durumu kullanıcı hatası olarak değerlendirilir ve söz konusu ürün garanti kapsamında değerlendirilmez.
- 3.4. Döşenmiş/döşenmemiş karo, dekor veya süpürgelikler üzerinde herhangi bir yapııştırıcı madde içeren malzeme ile uygulama yapılmamalıdır. Bu uygulama neticesinde ortaya çıkabilecek direkt hasarlar kullanıcı hatası olarak kabul edilir ve VitrA herhangi bir ürün değişikliği veya ödeme yapma yükümlülüğü taşımamaktadır.
- 3.5. Yukarıda tanımlanan durumlarda, kararın nihai olarak taraflarca yetkili tayin edilen bir mahkeme tarafından verilmesi şartıyla sadece oluşan direkt hasar/ zarar VitrA tarafından tazmin edilir.
- 3.6. Müşteri, eline kırık olarak ulaşan ürünler/paletler ile ilgili, 14 takvim günü içinde VitrA’yi yazılı olarak bilgilendirmek ve tüm kırık ürünleri VitrA tarafından yetkilendirilmiş teknik uzmanlarca incelenmesi için muhafaza etmekle yükümlüdür. Kırık oluşumunun palet dizilimi kaynaklı olmadığını teknik uzmanlarca tespiti halinde VitrA, herhangi değişim ve tazminat taleplerinden sorumlu değildir.

VitrA terms and warranty conditions

3.7. The customer is responsible to check the goods for any variation in colour before being laid. Once the goods have been laid, VitrA is not liable under any circumstances for variations in colour. The products which have the same colour tone and calibre number should be laid to the same space by mixing different boxes. The product should not be laid without joint due to technical reasons. The recommended joint width should be used that is indicated on the boxes.

3.8. Products (Wall tiles, Floor tiles, Porcelain, pool parts and mirrored tiles) should never be laid on the ceiling. VitrA is not liable for any incidents or consequences of accidents, property or loss of life that may occur as a result of laying.

3.9. VitrA strongly recommends ordering and storing for more than enough products from the area calculated (min. 2 boxes or 2% for areas larger than 100 square meters according to the area to be used) for the losses and the partial change and repair requirements that may occur during installation / use and keep them for future requirements.

3.10. Rectified / Non-rectified products with pattern should be controlled with recommended joint width during before laying. In the absense of any written complaint or if the goods are laid, they are assumed to be accepted by the customer and the products are free of any defects.

3.11. Installation quality is as important as product quality, therefore VitrA recommends utilization of competent tile layers for the best results. VitrA does not accept any responsibility for defects aroused from infrastructure failures, faults due to installation and insulation, errors caused by application of plaster without hardening enough, application of faulty plaster / defects due to plaster content, breakage / cracking due to improper application of adhesive under tiles, incorrect flooring and wrong adhesive selection.

3.12. In wide area applications (in areas larger than 6x6 m), the elasticity of the adhesive alone is not sufficient. The continuity of the coating should be cut using expansion joints and the tensile movements should be damped with the help of these joints. Attention should be paid to the structural expansion (dilatation) joints left on the application surfaces and the joints should not be covered with tile. Any direct damage that may occur as a result of non-observance of this application is considered as a user error and VitrA is not liable for any product change or payment.

3.13. VitrA shall not accept any warranty for metallic decors and metallic glazed tiles installed in wet areas such as showers, baths etc. Never use abrasive materials and strong cleaning agents for cleaning these products. Please refer to Maintenance and Cleaning Instructions.

3.14. Any food, liquid or chemical spill must be cleaned away immediately to prevent harsh staining. It is possible for foreign substances to leave slight discoloration on the tiles if left unattended for prolonged time periods. VitrA's warranty does not cover deterioration to the product due to improper use, incorrect cleaning applications or gross negligence.

3.15. VitrA is not liable for any of the consequences of improper planning, wrong product selection, and environmental conditions or for damage caused by inappropriate cleaning that is not carried according to the maintenance and care instructions. Under any circumstances, the detergents must not contain any hydrofluoric acid and its derivatives. If alternative/restorative floor treatments are employed, it is the responsibility of the floor treatment manufacturer/seller to verify compatibility and offer product warranty. Some treatments may alter the tile surface characteristics such as anti-slip resistance, staining resistance etc. Which might be inconsistent with VitrA's product recommendations and VitrA's warranty does not cover this situation.

3.16. Inappropriate product selection may cause abrasion, breakage, crack, slipperiness, frost damage etc. on the tiles. VitrA is not liable for lawsuit, replacement or renovation claims regarding these kind of consequences of improper planning or misuse of the products.

3.17. VitrA is not responsible for any replacement or renewal request arising from laying procedures that are in contradiction with VitrA's written or visual laying guidelines specified on the box, product or catalogue.

3.18. VitrA shall not accept any warranty for products other than those classified as “Quality: 1”.

3.19. In the event of any damage to the product during the cutting process, VitrA informs the customer about the conditions of cutting, which equipment can be used and cutting techniques. In the event of a dispute, VitrA's standard cutting test result and recommendation of VitrA are taken into consideration. VitrA is not responsible for any replacement or replacement requests caused by improper use of the products or applications other than the recommended cutting application.

3.20. VitrA shall assume no warranty for any additional secondary application with refiring or without refiring such as polishing, rectification, scoring, wet/dry cutting, netting without written approval.

3.21. If dark coloured (black anthracite, dark blue, etc.) grouting materials are used, stains caused by the chemical structure of the grout may occur, such stains are not covered by the guarantee.

3.22. It is essential to completely fill the bottom of tiles with ceramic adhesive materials, using appropriate ceramic trowel and fixing technique, so that there is no gap left between the floor and the ceramic tile. The presence of any gap left under the tile directly affects the load bearing and impact resistance performance of tiles. If there is a gap under the tiles, the products are out of the scope of guarantee in terms of strength properties.

3.23. For tiles to be used in dry areas, minimum C2 type adhesives must be used, and for tiles that are suitable for use in wet areas or pools, minimum C2TE S2 type adhesives must be used. Ceramic tile adhesives suitable for the needs of the relevant area should be used for special application areas (flexible, very flexible, fast setting, frost resistant etc.). For special adhesive types, information should be obtained from adhesive producers and application should be made according to their directions.

3.24. It is essential to completely fill the bottom of tiles with ceramic adhesive materials, using appropriate ceramic trowel and fixing technique, so that there is no gap left between the floor and the ceramic tile. The presence of any gap left under the tile directly affects the load bearing and impact resistance performance of tiles. If there is a gap under the tiles, the products are out of the scope of guarantee in terms of strength properties.

3.25. Time required for points such as opening the product to pedestrian traffic after laying, full hardening of the tile adhesive used, drying and use of the joint filler. The principles regarding the adhesion of the product to the applied floor and to each other should be conducted according to the usage conditions and recommendations of the adhesive or chemical's instructions. Possible problems related to these specified issues are not covered by the ceramic tile product warranty, and should be evaluated regarding the adhesive and other chemicals used.

3.26. Since it will adversely affect the adhesion performance of the product to the floor or wall; there should not be any dirt, dust, oil, chemical-like layer or accumulation under the ceramic tiles, and the bottom of the tiles should be clean and free from any possible contamination.

3.27. Pool products consist of glazed and unglazed sections. Since these products are manufactured with special production techniques, stain resistance may differ from other porcelain tiles. When a material that may cause a possible stain is spilled on the unglazed parts of the products, this area should be cleaned immediately with a suitable cleaner without damaging the tile. Not allowing the staining material to remain on the product for a long time will benefit the service life of the product and prevent permanent stains.

3.28. For grid products, sudden forces directly applied to the product, such as moving/working heavy materials or equipment around/on the products or jumping on the products, are not recommended as they may cause the product to break (due to the design of the product).

3.29. As the colours of the products may vary from production to production, it is recommended that, in addition to the products ordered, a quantity of products be purchased as a back-up and kept in stock for possible partial changes that may occur during future use.

* You can find most recent information about our products, Warranty Consditions, Maintenance and Cleaning Instructions, along with other Product Performance Data and Installation specifications at:
www.vitra.com.tr / <https://vitraglobal.com/>

VitrA garanti koşul ve kuralları

3.7. Müşteri, döşeme yapılmadan önce herhangi bir desen/renek farklılaşması olup olmadığına dair ürünleri kontrol etmekle yükümlüdür. Ürünler döşendikten sonra, VitrA, renk farklılaşması için hiçbir koşulda sorumlu değildir. Aynı renk tonuna ve kalibreye sahip ürünler, farklı kutuları karıştırarak aynı alana döşenmelidir. Ürünler teknik sebeplerden dolayı derzsiz döşenmemelidir. Kutu üstünde tavsiye edilen derz ölçüsü kullanılmalıdır.

3.8. Ürünler (Duvar kerosu, Yer kerosu, porselen, havuz parçaları ve aynalı karolar) kesinlikle tavana döşenmemelidir. Döşenmesi halinde yaşanabilecek kaza, mal veya can kaybı olaylarının doğurabileceği talep ve sonuçlardan VitrA sorumlu değildir.

3.9. Döşeme esnasında oluşabilecek kayıplar ve döşeme/kullanım sonrası oluşabilecek kısmi değişim ve tamirat ihtiyaçları için hesaplanan alandan yeteri kadar fazla (kullanılacak alana göre min. 2 kutu veya 100 metrekareden büyük alanlar için %2) ürün sipariş etmenizi ve ileride oluşabilecek ihtiyaçlar için saklamanızı önemle tavsiye ederiz.

3.10. Rektifiyeli/kalibreli ürünler, döşeme öncesinde önerilen derz aralığı ile kontrol edilmelidir. Herhangi bir yazılı şikâyetin bulunmaması veya desen takibi bulunan özel ürünlerin tavsiye edilen derz artısı ile kontrol edildikten sonra döşenmesi halinde, ürünlerin müşteri tarafından kabul edildiği ve kusursuz olduğu varsayılır.

3.11. Döşeme kalitesi ürün kalitesi kadar önemlidir, bu nedenle VitrA, ürünlerinden en iyi performansın alınması için döşemenin yetkin karo döşeyicileri tarafından yapılmasını önerir. Altyapı hataları, tesisat ve yalıtım kaynaklı hatalar, uygulanan sıva yeterince sertleşmeden yapılan uygulama kaynaklı hatalar, hatalı sıva kullanımı/sıva muhteviyatı kaynaklı hatalar, karoların altında uygun şekilde yapıştırıcı uygulanmaması nedeniyle oluşan kırılma/ çatlamalar, yanlış döşeme ve yanlış yapıştırıcı seçimi nedeniyle ortaya çıkan hatalar VitrA'nın sorumluluğunda değildir.

3.12. Geniş alan uygulamalarında (6x6 m'den büyük alanlarda) yapıştırıcının elastikiyet özelliği tek başına yeterli olmamaktadır. Kaplama sürekliliği genleşme derzleri kullanılarak kesilmeli ve bu derzler yardımıyla gerilme hareketleri sönümlenmelidir. Uygulama yüzeylerinde bırakılmış yapısal genleşme (dilatasyon) derzlerine dikkat edilmeli, derzlerin üzeri kesinlikle karo ile kaplanmamalıdır. Bu uygulamaya uyulmaması neticesinde ortaya çıkabilecek direkt hasarlar kullanıcı hatası olarak kabul edilir ve VitrA herhangi bir ürün değişikliği veya ödeme yapma yükümlülüğü taşımamaktadır.

3.13. VitrA, duş, banyo vb. ıslak alanlara döşenen metalik dekorlar ve metalik Sırlı karolar için herhangi bir garanti sunmamaktadır. Bu ürünleri temizlemek için kesinlikle aşındırıcı malzemeler ve güçlü temizlik maddeler kullanılmamalıdır. Detaylı bilgi için Temizlik ve Bakım Talimatlarına bakınız.

3.14. Karo üzerinde ağır lekelenmeleri önlemek için herhangi bir gıda, sıvı veya kimyasal dökülmesi durumunda karo yüzeyi derhal temizlenmelidir. Uzun süre temizlenmez ise, yabancı maddelerin karolarda hafif renk değişimi yapması mümkündür. VitrA'nın garantisi, yanlış kullanım, yanlış temizlik uygulamaları veya ihmal nedeniyle ürünün bozulmasını kapsamamaktadır.

3.15. VitrA, hatalı tasarım, yanlış ürün seçimi, çevre koşulları veya temizlik ve bakım talimatlarına uygun olmayan temizlikten kaynaklanan hasarlardan sorumlu değildir. Kullanılan deterjanlar kesinlikle hidroklorik asit ve türevlerini içermemelidir. Alternatif / koruyucu zemin uygulamaları kullanılıyorsa, uygulamayı doğrulamak ve ürün garantisini sunmak zemin uygulamaları üreticisinin /satıcısının sorumluluğundadır. VitrA'nın ürün önerilerinden bağımsız yapılan özel yüzey uygulamaları kaymalık değeri, lekelenme direnci vb. gibi karo yüzey özelliklerini değiştirebilir ve bu durum VitrA'nın garanti şartlarını geçersiz kılar.

3.16. Uygun olmayan ürün seçimi, karolarda aşınmaya, kırılmaya, çatlamaya, kaymaya, donma hasarına vb. neden olabilir. VitrA, hatalı planlamanın veya ürünlerin yanlış kullanımının bu tür sonuçlarıyla ilgili dava, değiştirme veya yenileme taleplerinden sorumlu değildir.

3.17. VitrA'nın kutu, ürün veya katalog üzerinde belirttiği yazılı ya da görsel döşeme yönergelerine aykırı yapılmış döşeme işlemlerinden doğacak herhangi değiştirme veya yenileme talebinden VitrA sorumlu değildir.

3.18. VitrA, “Kalite: 1” olarak sınıflandırılanların dışındaki ürünler için herhangi bir garanti vermemektedir.

3.19. Kesme işlemi esnasında üründe meydana gelebilecek herhangi bir hasar durumunda VitrA, ürünlerin hangi ekipman kullanılarak ve hangi koşullar altında, hangi teknikle kesilebildiğini müşteriye bildirir. Anlaşmazlık halinde VitrA'nın standart kesme test sonucu ve önerisi esas alınır. VitrA, ürünlerin yanlış kullanımı veya önerilen kesme uygulaması dışındaki uygulamalar nedeniyle oluşan değiştirme veya yenileme taleplerinden sorumlu değildir.

3.20. VitrA, yazılı izni olmaksızın ürünlerinde fırınlanarak veya fırınlanmadan yapılan ikincil işlemlere dair garanti vermez. Örneğin: parlatma, rektifiye etme, scoring, sulu/kuru kesim, fileleme gibi işlemler sonucu oluşacak hatalar garanti kapsamı dışındadır.

3.21. Koyu renkli derz dolgu malzemelerinin kullanımı, derz dolgusunun kimyasal yapısındaki renk pigmentlerinden dolayı önerilmemektedir. Kullanılması durumunda ise, derz uygulaması yapılmadan önce birkaç karo üzerinde, lekelenme performans açısından test edilmelidir. Lekelenme riski görülen ürünlerde uygulama öncesi karolar yüzey koruyucu film astar veya benzeri bir malzeme ile kaplanmalı, ardından derz uygulaması yapılmalıdır.

3.22. Koyu renkli (siyahi antrasit, koyu mavi vb) derz dolgu malzemelerinin kullanılması halinde, derzlerin kimyasal yapısından kaynaklanan lekelenmeler oluşabileceğinden, bu gibi lekeler garanti kapsamı dışındadır.

3.23. Karu alanlarda kullanılacak olan ürünlerimiz için minimum C2 tipinde, ıslak alanlarda veya havuz için kullanıma uygun olduğu beyan edilen ürünlerin havuzda kullanımı için ise minimum C2TE S2 tipinde yapıştırıcıların kullanılması gerekmektedir. Özel uygulama alanları için ilgili alanın ihtiyaçlarına uygun karo seramik yapıştırıcıları kullanılmalıdır (esnek, çok esnek, hızlı prizlenen, soğuğa dayanıklı vb). Özel yapıştırıcı tipleri için yapıştırıcı firmalarından bilgi alınmalı ve yönlendirmelerine göre uygulama yapılmalıdır.

3.24. Ürünlerimizin altlarının, uygun seramik malası ve yapıştırma tekniği ile, zemin ve karo seramik arasında boşluk kalmayacak şekilde, seramik yapıştırıcı malzemelerle tam doldurulması esastır. Karonun altında boşluk olması, karoların yük taşıma ve darbe dayanımı performanslarını doğrudan etkilemektedir. Karo altlarında boşluk bulunması durumunda ürünler, mukavemet özellikleri açısından garanti kapsamı dışında kalmaktadır.

3.25. Ürünün döşeme sonrasında yaya trafiğine açılması, kullanılan seramik yapıştırıcısının tam olarak sertleşmesi, derz dolgusunun kuruması ve kullanımı gibi noktalar için gereken süreler; ürünün uygulanan zemine ve ürünlerin birbirine yapışması ile ilgili esaslar, kullanılan yapıştırıcı veya kimyasal firmasının kullanım şartları ve önerilerine göre uygulanmalıdır. Belirtilen konularla ilgili olan olası sorunlar seramik karo ürün garanti kapsamı dışındadır, kullanılan yapıştırıcı ve diğer kimyasallar ile ilgili olarak değerlendirilmelidir.

3.26. Ürünün zemine veya duvara yapışma performansını olumsuz yönde etkileyeceğinden; seramik karoların altında herhangi bir kir, toz, yağ, kimyasal benzeri bir tabakanın ya da birikimin olmaması, karoların altının temiz ve olası bir kontaminasyondan arındırılmış olması gerekmektedir.

3.27. Havuz parçaları sırlı ve sırsız bölümlerden oluşmaktadır. Bu ürünler özel üretim teknikleri ile imal edildiğinden, lekelenme direnci diğer porselen karolara göre farklılık gösterebilir. Ürünlerin sırsız bölümlerine olası leke oluşturacak malzeme dökülmesi durumunda, bu alanın vakit geçirmeden uygun temizleyici ile karoaya zarar vermeden temizlenmesi gereklidir. Leke bırakan malzemenin ürün üzerinde uzun süre kalmasına müsaade edilmemesi, ürünün kullanım ömrüne fayda sağlayacak, kalıcı leke oluşturmamasının önüne geçecektir.

3.28. Izgara ürünlerin üzerinde ağır malzemelerin veya ekipmanların dolaştırılması ve çalışması veya ürünlerin üzerinde zıplanması gibi ürüne doğrudan uygulanan ani kuvvetler, dizaynı dolayısıyla ürünün kırılmasına neden olabileceği için önerilmemektedir.

3.29. Ürünlerin renklerinde üretimden üretime farklılıklar oluşabileceğinden, sipariş edilen ürünlere ek olarak yedek olması amaçlı bir miktar ürün alınması ve gelecekte kullanım aşamasında meydana gelecek olası kısmi değişimler için saklanması önerilir.

* Ürünlerimizin, Garanti Koşullarının, Temizlik ve Bakım Talimatlarının yanı sıra Ürün Teknik Özellikleri ve döşeme talimatlarıyla ilgili en son bilgileri aşağıdaki web sitelerinde bulabilirsiniz:
www.vitra.com.tr / <https://vitraglobal.com/>

VitrA